

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠIAULIŲ VANDENYS“
NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMO IR TVARKYMO VIEŠOSIOS SUTARTIES
BENDROSIS SĄLYGOS
(vartotojams)**

**I. SKYRIUS
BENDROSIS NUOSTATOS**

1. Uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ nuotekų transportavimo ir tvarkymo viešosios sutarties su vartotojais bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) yra standartinės sąlygos, kurios be derybų taikomos Nuotekų tvarkytojo sudaromoms su vartotojais nuotekų tvarkymo viešosioms sutartims. Bendrosios sąlygos yra viešai skelbiamos Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje (https://www.siauliuvandenys.lt/uploads/Klientams/Nuoteku_transportavimo_tvarkymo_sutartis_vartotojai_Bendrosios_salygos.pdf). Vartotojui paprašius, Bendrosios sąlygos jam teikiamos elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai. Esant prieštaravimų tarp Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų nuostatų, prioritetas taikomas Specialiųjų sąlygų nuostatoms.
2. **Sutartyje vartojamos sąvokos**
 - 2.1. **Asenizacinė transporto priemonė** – asenizacinė mašina ar kita speciali transporto priemonė, skirta nuotekoms surinkti iš nuotekų kaupimo rezervuarų ir jas transportuoti į nuotekų priėmimo vietas.
 - 2.2. **Ataskaitinis laikotarpis** – 1 (vieno) kalendorinio mėnesio laikotarpis, jei Specialiosiose sąlygose nėra nurodytas kitas terminas, už kurį apskaičiuojamas Vartotojui suteiktų Paslaugų kiekis ir pateikiamas mokėjimo dokumentas.
 - 2.3. **Interneto svetainė** – Nuotekų tvarkytojo interneto svetainė (www.siauliuvandenys.lt).
 - 2.4. **Mokėjimo dokumentas** – PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, mokėjimo pranešimas ar kitas dokumentas, jų elektroninis atitikmuo, kuriame nurodoma Vartotojo mokėtina pinigų suma ir kiti susiję duomenys su Paslaugos teikimu.
 - 2.5. **Nuotekos** – ūkio buities nuotekos, kurios susidaro namų ūkyje naudojant vandenį.
 - 2.6. **Nuotekų kaupimo rezervuaras** – talpykla ar kitoks inžinerinis įrenginys buityje susidariusioms nuotekoms kaupti ir laikyti, kol jos bus transportuojamos galutinai sutvarkyti.
 - 2.7. **Nuotekų tvarkytojas** – uždaroji akcinė bendrovė „Šiaulių vandenys“, veiklą vykdanči pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (šiuo metu – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) 2015 m. balandžio 2 d. išduotą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-04.
 - 2.8. **Nuotekų vežimo važtaraštis** – Nuotekų tvarkytojo patvirtinta forma, atitinkanti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ patvirtintą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimais nustatytą formą.
 - 2.9. **Nuotekų transportavimas** – nuotekų surinkimas ir išvežimas asenizacine transporto priemone iš nuotekų kaupimo rezervuarų, neprijungtų prie Nuotekų tvarkytojo centralizuotos nuotekų tvarkymo infrastruktūros.
 - 2.10. **Nuotekų tvarkymo reglamentas** – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 „Dėl nuotekų tvarkymo reglamento patvirtinimo“, patvirtintas Nuotekų tvarkymo reglamentas.
 - 2.11. **NTIS** – Nuotekų tvarkymo informacinė sistema, individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių apskaitos ir kontrolės informacinė sistema, kurioje teisės aktų nustatyta tvarka teikiami su nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugos teikimu susiję duomenys.
 - 2.12. **Objektas** – Vartotojui nuosavybės teise priklausantis ar kitais teisėtais pagrindais valdomas ar naudojamas nuotekų kaupimo rezervuaras.
 - 2.13. **Paslauga** – Nuotekų tvarkytojo pagal Sutartį ir teisės aktus Vartotojui teikiama nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslauga.
 - 2.14. **Specialiosios sąlygos** – Šalių individualiai aptartos Sutarties sąlygos, kurias pasirašo Nuotekų tvarkytojo įgaliotas atstovas ir Vartotojas.

- 2.15. **Sutartis** – nuotekų transportavimo ir tvarkymo viešoji sutartis tarp Nuotekų tvarkytojo ir Vartotojo (toliau Nuotekų tvarkytojas ir Vartotojas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi), kurią sudaro Specialiosios sąlygos, Bendrosios sąlygos ir priedai bei susitarimai dėl Sutarties pakeitimo.
- 2.16. **Taikytini teisės aktai** – Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas (toliau – GVTNTĮ), Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 „Dėl nuotekų tvarkymo reglamento patvirtinimo“, patvirtintas Nuotekų tvarkymo reglamentas (toliau – Nuotekų tvarkymo reglamentas), Šiaulių miesto savivaldybės tarybos ir administracijos sprendimai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. birželio 7 d. nutarimu Nr. 440 „Dėl Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintos Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešųjų sutarčių standartinės sąlygos (toliau – Viešosios sutarties standartinės sąlygos), Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklės, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimai ir kiti nuotekų tvarkymą reglamentuojantys norminiai ir individualūs teisės aktai su visais pakeitimais ir papildymais. Pasikeitęs teisinis reglamentavimas (aktuali teisės akto redakcija) taikoma tiesiogiai be Sutarties pakeitimo ar atskiro kiekvienos iš Šalių informavimo.
- 2.17. **Vartotojas** – gyvenamojo namo ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas), perkantis nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugas asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir yra sudaręs su Nuotekų tvarkytoju Sutartį.
- 2.18. **VERT** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos, išskyrus aukščiau apibrėžtas, suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos GVTNTĮ ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Paslaugos teikimą.
4. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

II. SKYRIUS SUTARTIES DALYKAS

5. Pagal šią Sutartį Nuotekų tvarkytojas įsipareigoja Vartotojui suteikti nuotekų transportavimo ir tvarkymo Paslaugą, o Vartotojas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už tinkamai suteiktas Paslaugas.
6. Sutartis sudaroma su Vartotojais neturinčiais nuotekų išleidimo tinklų, nuotekų tvarkymo įrenginių, kurie centralizuotai būtų prijungti prie Nuotekų tvarkytojo infrastruktūros, t. y. kai Vartotojo nuotekos kaupiamos nuotekų kaupimo rezervuaruose iš kurių jos surenkamos ir transportuojamos į Nuotekų tvarkytojo valymo įrenginius. Nuotekų tvarkytojas šios Sutarties pagrindu neteikia atliekų išvežimo ir tvarkymo paslaugų, taip pat paslaugų susijusių su nuotekų valymo dumblo šalinimu iš nuotekų valymo įrenginių ar paslaugų susijusių su septikų ar lauko tualetų turinio tvarkymu.

III. SKYRIUS ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

7. Nuotekų tvarkytojas įsipareigoja:

- 7.1. Vartotojui suteikti Paslaugą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais (išskyrus Sutartyje ir/ar teisės aktuose nustatytus atvejus, kai Nuotekų tvarkytojas turi teisę atsakyti suteikti Paslaugą, visiškai nutraukti ar sustabdyti jų teikimą);
- 7.2. teisės aktų nustatyta tvarka teikti NTIS duomenis susijusius su Paslaugos teikimu;
- 7.3. teisės aktų nustatyta tvarka atlikti nuotekų apskaitos prietaiso (debitomačio), esančio nuotekų išpylimo vietoje, adresu: Kulpės g. 1B, Šiauliai, metrologinę patikrą;
- 7.4. vykdyti kitas teisės aktais nustatytas pareigas, susijusias su Paslaugos teikimu.
8. Nuotekų tvarkytojas turi teisę:
- 8.1. atsisakyti teikti Paslaugą, jei Vartotojas netinkamai Specialiosiose sąlygose nurodė nuotekų kilmę arba nėra užtikrinamos Paslaugos teikimui reikalingos privažiavimo sąlygos: stabilūs ir saugi privažiuoti kelio dangos (asfalto, žvyruota, grindinys, betonuota ir pan.). Apie atsisakymą vykdyti užsakymą Nuotekų tvarkytojo darbuotojas Vartotoją informuoja Paslaugos atlikimo vietoje arba Specialiosiose sąlygose ar užsakymo metu nurodytu telefono numeriu. Tokiu atveju, Vartotojui atsiranda pareiga sumokėti už asenizacinės transporto priemonės atvykimą (reiso kainą);
- 8.2. pastebėjęs aplinkos apsaugos pažeidimus, kitus nustatytų reikalavimų nesilaikymo atvejus, Nuotekų tvarkytojas turi teisę apie tai informuoti aplinkosaugos atstovus;
- 8.3. Nuotekų tvarkytojas taip pat turi teisę nutraukti, sustabdyti ar apriboti Paslaugų teikimą, jei Vartotojas laiku neapmoka mokėjimo dokumento už suteiktas Paslaugas. Paslaugų teikimas atnaujinamas tik tada, kai Vartotojas sumoka visą įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotomis netesybomis ir (ar) palūkanomis).
9. **Vartotojas įsipareigoja:**

- 9.1. Paslaugos suteikimui įrengti patogų privažiavimą asenizacine transporto priemone, t. y. privažiavimas prie nuotekų kaupimo rezervuaro vietos turi būti ne siauresnis nei 3 m pločio, posūkiai pritaikyti automobiliui, kurio tikėtinas ilgis 8 m, o aukštis 2,5 m. Maksimalus galimas atstumas nuo asenizacinės transporto priemonės iki išsiurbimo vietos – 15 m. Asenizacinės transporto priemonės važiavimas atbuline eiga iki nuotekų kaupimo rezervuaro turi būti ne ilgesnis nei 30 m;
 - 9.2. užtikrinti, kad nuotekų kaupimo rezervuaro anga, per kurią yra įleidžiama išsiurbimo įranga, būtų ne mažesnio nei 30 cm vidinio skersmens;
 - 9.3. Paslaugą užsakyti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
 - 9.4. dalyvauti Nuotekų tvarkytojui teikiant Paslaugą ir pasirašyti ant Nuotekų vežimo važtaraščio;
 - 9.5. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už tinkamai suteiktas Paslaugas;
 - 9.6. nuotekas tvarkyti laikantis taikytinuose teisės aktuose numatytų aplinkos apsaugos reikalavimų bei užtikrinti tinkamą ir aplinkos apsaugos reikalavimus atitinkantį nuotekų kaupimo rezervuaro eksploatavimą įskaitant jo sandarumą. Nustačius, kad rezervuarai yra nesandarūs, nedelsiant imtis priemonių jiems užsandarinti;
 - 9.7. pateikti Nuotekų tvarkytojui visą reikalingą informaciją, susijusią su Paslaugos teikimu. Informuoti Nuotekų tvarkytoją apie Specialiosiose sąlygose nurodytos informacijos pasikeitimą. Papildomai Nuotekų tvarkytojui paprašius (paštu, el. paštu, telefonu) pateikti duomenis, nurodytus NTIS nuostatuose;
 - 9.8. Vartotojui Specialiosiose sąlygose nurodytus objektus perleidus kito asmens nuosavybėn ar kitais teisiniais pagrindais perleidus jų valdymą, Vartotojas apie tai privalo informuoti Nuotekų tvarkytoją ir nutraukti Sutartį. Vartotojui lieka pareiga pilnai atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už suteiktas Paslaugas;
 - 9.9. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
- 10. Vartotojas turi teisę:**
- 10.1. gauti iš Nuotekų tvarkytojo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Nuotekų tvarkytojo teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, Paslaugos kainą ir jos sudedamąsias dalis, VERT nustatytą nuotekų tvarkymo kainą už m³;
 - 10.2. pasirinkti vieną iš kelių Nuotekų tvarkytojo pasiūlytų apmokėjimo už Paslaugas būdų;
 - 10.3. nepritarti Sutarties Bendrųjų ar Specialiųjų sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Vartotojui yra nepriimtinos.

IV. SKYRIUS

PASLAUGOS UŽSAKYMŲ IR JOS SUTEIKIMO TVARKA

11. Vartotojas Paslaugą užsisako Nuotekų tvarkytojo kontaktais (el. paštu ar telefonu), nurodytais Specialiosiose sąlygose arba NTIS¹ suformavęs Paslaugos užsakymą. Vartotojo pateiktame užsakyme turi būti nurodyta: objekto adresas, telefono numeris, el. paštas ir užsakymą pateikusio asmens vardas ir pavardė.
12. Užsakymai telefonu priimami tik Nuotekų tvarkytojo darbo valandomis, t. y. pirmadienį – ketvirtadienį nuo 8:00 val. iki 17:00 val., penktadienį nuo 8:00 val. iki 15:45 val.
13. Paslaugos atlikimo laikas su Vartotoju suderinamas ne vėliau per 1 darbo dieną nuo užsakymo gavimo ir jį suteikiama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo gavimo dienos, jei Vartotojo užsakyme nenurodyta vėlesnė Paslaugos atlikimo data.
14. Paslauga teikiama darbo dienomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8:00 val. iki 16:00 val. ir penktadieniais nuo 8:00 val. iki 15:00 val.
15. Nuotekų tvarkytojui iš Vartotojo nuotekų kaupimo rezervuaro ištraukus (surinkus) nuotekas surašomas (gali būti pildomas ir elektroniniu būdu) Nuotekų vežimo važtaraštis 2 egzemplioriais, kuriame nurodomas preliminarus surenkamų nuotekų kiekis, kuris nustatomas, atsižvelgiant į Asenizacinės transporto priemonės matavimo prietaiso rodmenis ar nuotekų rezervuaro tūrį (galima 0,5 m³ paklaida). Preliminarus nuotekų kiekis nėra naudojamas atsiskaitymams už suteiktas Paslaugas. Tikslus surinktų nuotekų kiekis, kuris nurodomas Mokėjimo dokumente, apskaitomas Nuotekų tvarkytojo nuotekų išpylimo vietoje, esančioje adresu Kulpės g. 1B, Šiauliai, įrengtu nuotekų apskaitos prietaisu (debitomačiu). Nuotekų apskaitos prietaisui (debitomačiui) sugedus, nuotekų apskaita vykdoma pagal Asenizacijos transporto priemonės matavimo prietaiso rodmenis.
16. Nuotekų tvarkytojui surašius Nuotekų vežimo važtaraštį jį pasirašo Vartotojas ir Nuotekų tvarkytojas. Vienas Nuotekų vežimo važtaraštis lieka Vartotojui, o kitas – Nuotekų tvarkytojui. Vartotojui nedalyvaujant Paslaugos atlikimo metu ir (ar) nepasirašius Nuotekų vežimo važtaraščio, tai fiksuojama važtaraštyje ir tokiu atveju, Vartotojas netenka teisės ginčyti Paslaugos atlikimo fakto ar Paslaugų kokybės. Nuotekų tvarkytojas Nuotekų vežimo važtaraščius saugo 5 (penkis) metus nuo jo surašymo dienos, jei teisės aktai, reglamentuojantys Nuotekų tvarkytojo veiklą, nenustato kito termino.

¹ <https://e-nuotekos.lt/login>

V SKYRIUS

NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMO IR TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

17. Paslaugų kainos, nustatomos ir keičiamos Nuotekų tvarkytojo vidaus bei taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Nuotekų tvarkytojas Paslaugų kainas skelbia viešai interneto svetainėje adresu: (<https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/>).
18. Apie pasikeitusias Paslaugų kainas Nuotekų tvarkytojas praneša Vartotojams, apie tai paskelbdamas viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje (<https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/>) ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki Paslaugų kainų įsigaliojimo. Dėl pasikeitusių Paslaugų kainų Sutartys nėra keičiamos ir jokie papildomi Šalių susitarimai ar kokie kiti Sutarties priedai nėra sudaromi.
19. Paslaugų kaina susideda iš nuotekų transportavimo (reiso) kainos ir nuotekų tvarkymo kainos:
 - 19.1. Nuotekų transportavimo (reiso) kaina priklauso nuo atstumo (t. y. kurioje paslaugos teikimo zonoje yra objektas).
 - 19.2. Nuotekų tvarkymo kaina priklauso nuo išvežtų nuotekų kiekio (m³). Nuotekų tvarkymo kaina taikoma pagal galiojančius VERT nustatytus tarifus.

VI SKYRIUS

ATSISKAITYMO UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

20. Mokėjimo dokumentas už per praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Vartotojui pateikiamas, Specialiose sąlygose nustatytu būdu, ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos.
21. Už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, Vartotojas sumoka Nuotekų tvarkytojui iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. Vartotojas mokėjimo dokumentą už suteiktas Paslaugas gali apmokėti pasirinktu atsiskaitymo būdu – internetu, banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje ar įmonėje. Atsiskaitymo būdą pasirenka Vartotojas.
22. Jei Vartotojas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais neapmoka Mokėjimo dokumento, Nuotekų tvarkytojas skaičiuoja Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
23. Vartotojo įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nustatyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią šių įmokų paskirstymo tvarką (tikslą) raštu ar kitu būdu nurodo Vartotojas.

VII SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

24. Sutartis įsigalioja Specialiųjų sąlygų pasirašymo dieną, jeigu nenurodoma kita įsigaliojimo data, ir laikoma sudaryta neterminuotam laikui, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
25. Jei Sutarties sudarymo metu Vartotojas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, ir Nuotekų tvarkytojui apie tai informavus vartotoją, jis duomenų nepatikslina, tokia Sutartis laikoma nesudaryta nuo Sutarties sudarymo dienos.
26. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Nuotekų tvarkytojo iniciatyva esant objektyvioms pakeitimų priežastims, tokioms kaip, pavyzdžiui, technologiniai pokyčiai, saugumo priemonių įgyvendinimas, privalomų valstybės ir savivaldybės institucijų nurodymų vykdymas, vartotojų teisių ir teisėtų interesų užtikrinimas, informuojant apie tai Vartotoją raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir paskelbiant viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje (<https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/>). Vartotojas, nesutinkantis su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, turi teisę pareikšti prieštaravimą Nuotekų tvarkytojui raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kurią Vartotojas sužinojo ar turėjo sužinoti apie jo teises ar teisėtus interesus pažeidžiančią pakeistą Bendrųjų sąlygų nuostatą ar nuostatas. Nuotekų tvarkytojas Vartotojo prieštaravimą išnagrinėja ir pateikia Vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Jeigu Vartotojas, gavęs Nuotekų tvarkytojo atsakymą, ir toliau nesutinka su pakeista Bendrųjų sąlygų nuostata ar nuostatomis, jis turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Vandens tiekėjo atsakymo gavimo dienos nutraukti Sutartį, ir toks Sutarties nutraukimas nesuteikia Nuotekų tvarkytojui teisės reikalauti Vartotojo atlyginti nuostolius ir (ar) sumokėti netesybas. Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčai sprendžiami ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu.
27. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, taip pat šioje Sutartyje, Civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

28. Vartotojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Nuotekų tiekėją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už Paslaugas. Nuotekų tvarkytojas, gavęs informaciją iš Vartotojo ar valstybės įmonės Registrų centro apie gyvenamojo namo, buto ar kitų patalpų savininko ar nuomininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį. Tokiu atveju Sutartis su Vartotoju pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į gyvenamąjį namą ar kitas patalpas perleidimo momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir netesybas.
29. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, Vartotojas įsipareigoja visiškai atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už suteiktas paslaugas, sumokėti kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus Nuotekų tvarkytojui mokėtinas sumas, kurios susidarė iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius).

VIII SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

30. Asmens duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimų. Bendrajame duomenų apsaugos reglamente nustatytas priežiūros institucijos užduotis atlieka Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, tel. +370 5 271 2804, el. pašto adresas <https://vdai.lrv.lt/>).
31. Asmens duomenis Bendrovė pagal Sutartį tvarko siekiant sudaryti, administruoti, pakeisti ir nutraukti Sutartį ir spręsti ginčus. Asmens duomenys tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas) tvarka. Vartotojo duomenis apie nekilnojamojo turto adresą, registro duomenys ir kitus asmens duomenis teikia NTIS Nuotekų tvarkymo informacinės sistemos bei Nuotekų tvarkymo informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų nustatyta apimtimi ir tvarka. Plačiau Vartotojo asmens duomenų tvarkymas nurodytas Bendrovės Asmens duomenų tvarkymo politikoje, kuri yra viešai skelbiama Interneto svetainėje adresu [UAB „Šiaulių vandenys“ asmens duomenų tvarkymo politika](#).
32. Visa informacija Vartotojui apie Sutarties vykdymą, nuotekų tvarkymą teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Vartotojo nurodytu adresu, telefono numeriu ar (ir) el. pašto adresu). Pageidaujamas informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas rašytinį prašymą.
33. Dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme nustatyta tvarka.

IX SKYRIUS GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

34. Šaliai nevykdant pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų arba netinkamai juos vykdant, kita Šalis turi teisę raštu pareikšti jai pretenziją. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsakymą juos pašalinti, jeigu jie nepagrįsti, pateikti pretenziją pateikusiai Šaliai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi Šalis turi raštu suderinti trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia Šalimi.
35. Iš sutartinių santykių kylančius Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčus dėl nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugų kainų, nuotekų tvarkymo paslaugų kainų ir jų taikymo ne teismo tvarka sprendžia VERT (adresas Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. +370 5 213 5166, el. pašto adresas info@vert.lt). Kitus Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčus ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. +370 5 262 6751, el. pašto adresas tarnyba@vvtat.lt). Vartotojas, manantis, kad Nuotekų tvarkytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Nuotekų tvarkytoją ir nurodyti savo reikalavimus.
36. Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo ginčai sprendžiami ne teismo tvarka pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą.
37. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. +370 5 262 6751, el. pašto adresas tarnyba@vvtat.lt) – skundus dėl nuotekų transportavimo ir tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, Paslaugos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir mokėjimo dokumento pateikimo.
38. Tarp Vartotojo ir Nuotekų tvarkytojo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti Šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

X SKYRIUS KITOS NUOSTATOS

39. Šalys įsipareigoja raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų informuoti viena kitą apie savo rekvizitų ir kontaktinių duomenų, nurodytų Specialiosiose sąlygose, pasikeitimą.
40. Dėl to, kas nenumatyta Sutartyje, Šalys vadovaujasi teisės aktais. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata pasikeitus teisės aktams prieštarauja jiems ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja – kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju, teisės aktams prieštaraujanti ir/ar nebegaliojanti Sutarties nuostata yra pakeičiama į atitinkančią teisės aktų reikalavimus nuostatą, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją, o iki tokios nuostatos pakeitimo vadovaujasi naujai įsigaliojusiomis imperatyviomis teisės normomis.
41. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių nekvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginimas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
42. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse.
43. Bet kokie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar bet koks kitas Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutarties ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, el. paštu, Specialiosiose sąlygose nurodytais kontaktais. Nuotekų tvarkytojas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Vartotojui pateikti mokėjimo dokumentuose, viešai, įskaitant, bet neapsiribojant Interneto svetaine.
44. Atsakomybės, pranešimų siuntimo ir gavimo, kalbos, ginčų sprendimo, neįvykdytų finansinių įsipareigojimų ir kitos sąlygos, kurios pagal savo esmę turi galioti ir po Sutarties įvykdymo, pasibaigimo galioja ir po Sutarties pasibaigimo bet koku pagrindu.
45. Nuo Specialiosiose sąlygose nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Nuotekų tvarkytojo ir Vartotojo dėl nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugos tiekimo Specialiose sąlygose išvardintiems objektams.