

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ŠIAULIŲ VANDENYS“
NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMO IR TVARKYMO VIEŠOSIOS SUTARTIES
BENDROSIOS SĄLYGOS
(abonentams)**

**I. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Uždarosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ nuotekų transportavimo ir tvarkymo viešosios sutarties su abonentais bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) yra standartinės sąlygos, kurios be derybų taikomos Nuotekų tvarkytojo sudaromoms su abonentais nuotekų tvarkymo viešosioms sutartims. Bendrosios sąlygos yra viešai skelbiamos Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje [https://www.siauliuvandenys.lt/uploads/Klientams/Nuoteku_transportavimo_tvarkymo_sutartis_abonentai_Bendrosios_salygos.pdf]. Abonentui paprašius, Bendrosios sąlygos jam teikiamos elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai. Esant prieštaravimų tarp Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų nuostatų, prioritetą taikomas Specialiųjų sąlygų nuostatomis.
2. **Sutartyje vartojamos sąvokos**
 - 2.1. **Abonentas** – asmuo, kuris perka Paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su Nuotekų tvarkytoju yra sudaręs Sutartį.
 - 2.2. **Asenizacinė transporto priemonė** – asenizacinė mašina ar kita speciali transporto priemonė, skirta nuotekoms surinkti iš nuotekų kaupimo rezervuarų ir jas transportuoti į nuotekų priėmimo vietas.
 - 2.3. **Ataskaitinis laikotarpis** – 1 (vieno) kalendorinio mėnesio laikotarpis, jei Specialiosiose sąlygose nėra nurodytas kitas terminas, už kurį apskaičiuojamas Abonentui suteiktų Paslaugų kiekis ir pateikiamas mokėjimo dokumentas.
 - 2.4. **Interneto svetainė** – Nuotekų tvarkytojo interneto svetainė [www.siauliuvandenys.lt].
 - 2.5. **Mokėjimo dokumentas** – PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, mokėjimo pranešimas ar kitas dokumentas, jų elektroninis atitikmuo, kuriame nurodoma Abonento mokėtina pinigų suma ir kiti susiję duomenys su Paslaugos teikimu.
 - 2.6. **Nuotekos** – ūkio buities ar gamybinės nuotekos, kurios susidaro Abonento komercinėje ar gamybinėje veikloje.
 - 2.7. **Nuotekų kaupimo rezervuaras** – talpykla ar kitoks inžinerinis įrenginys gamybinėje ar kitoje komercinėje veikloje susidariusioms nuotekoms kaupti ir laikyti, kol jos bus transportuojamos galutinai sutvarkyti.
 - 2.8. **Nuotekų tvarkytojas** – uždaroji akcinė bendrovė „Šiaulių vandenys“, veiklą vykdanči pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (šiuo metu – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) 2015 m. balandžio 2 d. išduotą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-04.
 - 2.9. **Nuotekų vežimo važtaraštis** – Nuotekų tvarkytojo patvirtinta forma, atitinkanti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ patvirtintą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimais nustatytą formą.
 - 2.10. **Nuotekų transportavimas** – nuotekų surinkimas ir išvežimas asenizacine transporto priemone iš nuotekų kaupimo rezervuarų, neprijungtų prie Nuotekų tvarkytojo centralizuotos nuotekų tvarkymo infrastruktūros.
 - 2.11. **Nuotekų tvarkymo reglamentas** – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 „Dėl nuotekų tvarkymo reglamento patvirtinimo“, patvirtintas Nuotekų tvarkymo reglamentas.
 - 2.12. **NTIS** – Nuotekų tvarkymo informacinė sistema, individualiojo nuotekų tvarkymo įrenginių apskaitos ir kontrolės informacinė sistema, kurioje teisės aktų nustatyta tvarka teikiami su nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugos teikimu susiję duomenys.
 - 2.13. **Objektas** – Abonentui nuosavybės teise priklausantis ar kitais teisėtais pagrindais valdomas ar naudojamas nuotekų kaupimo rezervuaras.
 - 2.14. **Paslauga** – Nuotekų tvarkytojo pagal Sutartį ir teisės aktus Abonentui teikiama nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslauga.
 - 2.15. **Specialiosios sąlygos** – Šalių individualiai aptartos Sutarties sąlygos, kurias pasirašo Nuotekų tvarkytojo įgaliotas atstovas ir Abonentas.

- 2.16. **Sutartis** – nuotekų transportavimo ir tvarkymo viešoji sutartis tarp Nuotekų tvarkytojo ir Abonento (toliau Nuotekų tvarkytojas ir Abonentas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi), kurią sudaro Specialiosios sąlygos, Bendrosios sąlygos ir priedai bei susitarimai dėl Sutarties pakeitimo.
- 2.17. **Taikytini teisės aktai** – Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas (toliau – GVTNTĮ), Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 „Dėl nuotekų tvarkymo reglamento patvirtinimo“, patvirtintas Nuotekų tvarkymo reglamentas (toliau – Nuotekų tvarkymo reglamentas), Šiaulių miesto savivaldybės tarybos ir administracijos sprendimai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. birželio 7 d. nutarimu Nr. 440 „Dėl Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintos Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešųjų sutarčių standartinės sąlygos (toliau – Viešosios sutarties standartinės sąlygos), Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklės, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimai ir kiti nuotekų tvarkymą reglamentuojantys norminiai ir individualūs teisės aktai su visais pakeitimais ir papildymais. Pasikeitęs teisinis reglamentavimas (aktuali teisės akto redakcija) taikoma tiesiogiai be Sutarties pakeitimo ar atskiro kiekvienos iš Šalių informavimo.
- 2.18. **VERT** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos, išskyrus aukščiau apibrėžtas, suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos GVTNTĮ ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Paslaugos teikimą.
4. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

II. SKYRIUS SUTARTIES DALYKAS

5. Pagal šią Sutartį Nuotekų tvarkytojas įsipareigoja Abonentui suteikti nuotekų transportavimo ir tvarkymo Paslaugą, o Abonentas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už tinkamai suteiktas Paslaugas.
6. Sutartis sudaroma su Abonentais, neturinčiais nuotekų išleidimo tinklų, nuotekų tvarkymo įrenginių, kurie centralizuotai būtų prijungti prie Nuotekų tvarkytojo infrastruktūros, t. y. kai Abonento nuotekos kaupiamos nuotekų kaupimo rezervuaruose iš kurių jos surenkamos ir transportuojamos į Nuotekų tvarkytojo valymo įrenginius. Nuotekų tvarkytojas šios Sutarties pagrindu neteikia atliekų išvežimo ir tvarkymo paslaugų, taip pat paslaugų susijusių su nuotekų valymo dumblo šalinimu iš nuotekų valymo įrenginių, taip pat paslaugų susijusių su septikų ar lauko tualetų turinio tvarkymu.

III. SKYRIUS ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

7. Nuotekų tvarkytojas įsipareigoja:

- 7.1. Abonentui suteikti Paslaugą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais (išskyrus Sutartyje ir/ar teisės aktuose nustatytus atvejus, kai Nuotekų tvarkytojas turi teisę atsakyti suteikti Paslaugą, visiškai nutraukti ar sustabdyti jų teikimą);
- 7.2. vykdyti transportuojamų nuotekų laboratorinę kontrolę ne rečiau kaip kartą per metus. Laboratorinės kontrolės dažnį savo nuožiūra nustato Nuotekų tvarkytojas;
- ARBA (taikomas kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)*
- 7.2. kiekvieno nuotekų išvežimo metu paimiti iš Abonento nuotekų kaupimo rezervuaro išvežamų nuotekų mėginį. Abonentas gali tuo pačiu metu, dalyvaujant Aplinkos apsaugos agentūros leidimą turinčios laboratorijos atstovui, imti papildomus nuotekų mėginius su sąlyga, kad mėginiai bus paimiti, laikomi, transportuojami, ruošiami ir tiriami vienodomis sąlygomis ir metodais. Gavus skirtingus nuotekų tyrimo rezultatus, abiejų laboratorijų tyrimų rezultatai susumuojami ir išvedamas bendras rezultatų vidurkis, kuris bus laikomas tinkamai nustatytu nuotekų mėginio laboratorinio tyrimo rezultatu. Pagal išvestą bendrą rezultatų vidurkį Abonentas atsiskaito su Nuotekų tvarkytoju. Už Aplinkos apsaugos agentūros leidimą turinčios laboratorijos atliktus tyrimus moka Abonentas;
- 7.3. atlikęs nuotekų tyrimą ir nustatęs, kad viršytas Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatytas Abonentui leidžiamas išvežamų nuotekų užterštumas ir nuotekų užterštumas, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, ir/ar nevykdomas Bendrųjų sąlygų 9.6 punkte numatytas įsipareigojimas, kitą darbo dieną nuo visų tyrimo analizių rezultatų gavimo dienos (elektroniniu paštu) informuoja Abonentą apie tyrimo rezultatus;

ARBA (taikomas kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)

- 7.3. atlikęs nuotekų tyrimą ir nustatęs, kad nevykdomas Bendrųjų sąlygų 9.6 punkte numatytas įsipareigojimas, kitą darbo dieną nuo visų tyrimo analizių rezultatų gavimo dienos (elektroniniu paštu) informuoja Abonentą apie tyrimo rezultatus;
- 7.4. teisės aktų nustatyta tvarka teikti NTIS duomenis, susijusius su Paslaugos teikimu;
- 7.5. teisės aktų nustatyta tvarka atlikti nuotekų apskaitos prietaiso (debitomačio), esančio nuotekų išpylimo vietoje, adresu: Kulpės g. 1B, Šiauliai, metrologinę patikrą;
- 7.6. vykdyti kitas teisės aktais nustatytas pareigas, susijusias su Paslaugų teikimu.

8. Nuotekų tvarkytojas turi teisę:

- 8.1. atsisakyti teikti Paslaugą, jei Abonentas netinkamai Specialiosiose sąlygose nurodė nuotekų kilmę, nedeklaravo labiausiai tikėtino jo gamybinėje veikloje susidarančių nuotekų užterštumo arba nėra užtikrinamos Paslaugos teikimui reikalingos privažiavimo sąlygos: stabili ir saugi privažiuoti kelio danga (asfalto, žvyruota, grindinys, betonuota ir pan.). Apie atsisakymą vykdyti užsakymą Nuotekų tvarkytojo darbuotojas Abonentą informuoja Paslaugos atlikimo vietoje arba Specialiosiose sąlygose ar užsakymo metu nurodytu telefono numeriu. Tokiu atveju, Abonentui atsiranda pareiga sumokėti už asenizacinės transporto priemonės atvykimą (reiso kainą);
- 8.2. pakeisti Specialiųjų sąlygų 3 punktą Nuotekų tvarkytojo vienašaliu pranešimu apie iš naujo nustatytą (didesnį) Abonentui leidžiamą išvežamų nuotekų užterštumą ir užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl infrastruktūros galimybių, GVTNTI 20 straipsnio 1 dalies 5 punkte, 39 straipsnio 20 dalies 2 ir 5 punktuose nustatytais atvejais. Iš naujo nustatytas Abonentui leidžiamas išvežamų nuotekų užterštumas ir užterštumas, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, taikomas kitą darbo dieną po Nuotekų tvarkytojo vienašalio pranešimo išsiuntimo dienos. Pakeitimai įtvirtinami pasirašant Specialiąsias sąlygas keičiantį priedą, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Abonentui sumažinus išvežamų nuotekų taršą ir tai įrodžius bent dviem laboratorinių tyrimų rezultatais, kuriuos Abonentas atlieka savo iniciatyva, Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatyta leidžiama išvežamų nuotekų tarša ir užterštumai, kurie negali būti viršyti dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, gali būti mažinami. Tyrimai Abonento iniciatyva atliekami Nuotekų tvarkytojo laboratorijoje Abonento sąskaitą;

ARBA (taikomas kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)

- 8.2. Abonentui viršijus savitosios taršos parametrų didžiausių leistinų koncentracijų normatyvus į nuotekų surinkimo sistemą pagal Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priedo sąrašą, arba Nuotekų tvarkytojui nustatčius, jog vežamų nuotekų sudėtyje Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priedo medžiagų koncentracija viršija didžiausią leidžiamą koncentraciją į gamtinę aplinką, Nuotekų tvarkytojas pasilieka teisę nevykdyti Sutarties įsipareigojimų, kol nebus pasiekti šiuo punktu nuotekoms keliami reikalavimai arba keisti Sutarties sąlygas;
- 8.3. pastebėjęs aplinkos apsaugos pažeidimus, kitus nustatytų reikalavimų nesilaikymo atvejus, Nuotekų tvarkytojas turi teisę apie tai informuoti aplinkosaugos atstovus;
- 8.4. Nuotekų tvarkytojas taip pat turi teisę nutraukti, sustabdyti ar apriboti Paslaugų teikimą, jei Abonentas laiku neapmoka mokėjimo dokumento už suteiktas Paslaugas. Paslaugų teikimas atnaujinamas tik tada, kai Abonentas sumoka visą įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotomis netesybomis ir/ar palūkanomis).

9. Abonentas įsipareigoja:

- 9.1. Paslaugos suteikimui įrengti patogų privažiavimą asenizacine transporto priemone, t. y. privažiavimas prie nuotekų kaupimo rezervuaro vietos turi būti ne siauresnis nei 3 m pločio, posūkiai pritaikyti automobiliui, kurio tikėtinas ilgis 8 m, o aukštis 2,5 m. Maksimalus galimas atstumas nuo asenizacinės transporto priemonės iki išsiurbimo vietos –15 m. Asenizacinės transporto priemonės važiavimas atbuline eiga iki nuotekų kaupimo rezervuaro turi būti ne ilgesnis nei 30 m;
- 9.2. užtikrinti, kad nuotekų kaupimo rezervuaro anga, per kurią yra įleidžiama išsiurbimo įranga, būtų ne mažesnio nei 30 cm vidinio skersmens;
- 9.3. Paslaugą užsakyti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 9.4. dalyvauti Nuotekų tvarkytojui teikiant Paslaugą ir pasirašyti ant Nuotekų vežimo važtaraščio;
- 9.5. neviršyti leidžiamo išvežamų nuotekų užterštumo ir užterštumo, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, koncentracijų, nurodytų Specialiųjų sąlygų 3 punkte; *(punktas netaikomas kai Abonentas atsiskaito pagal faktinį nuotekų užterštumą)*

- 9.6. užtikrinti, kad kitų Specialiųjų sąlygų 3 punkte nedeklaruotų teršiančiųjų medžiagų koncentracijos išvežamose nuotekose neviršytų Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priede nustatytų ribinių koncentracijų į nuotekų surinkimo sistemą ir Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priede nurodytų didžiausių leidžiamų koncentracijų į gamtinę aplinką;

ARBA (taikoma kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)

- 9.6. užtikrinti, kad savitosios taršos parametrų koncentracijos išvežamose nuotekose neviršytų Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priede nustatytų didžiausių leidžiamų koncentracijų į nuotekų surinkimo sistemą ir Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priede nurodytų didžiausių leidžiamų koncentracijų į gamtinę aplinką;
- 9.7. Bendrųjų sąlygų 9.5 ir (ar) 9.6 punktuose nustatytų įsipareigojimų nesilaikymo atveju vadovautis Nuotekų tvarkytojo atsiųstu vienašaliu pranešimu apie Specialiųjų sąlygų 3 punkte naujai nustatytų nuotekų užterštumu ir nuotekų užterštumu, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių. Abonentui

sumažinus išvežamų nuotekų taršą ir tai įrodžius bent 2 (dviejų) laboratorinių tyrimų rezultatais, kuriuos Abonentas atlieka savo iniciatyva, Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatyta leidžiama išvežamų nuotekų tarša, ir užterštumai, kurie negali būti viršyti dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, gali būti mažinami atsižvelgiant į pateiktų tyrimų rezultatus. Už pakartotinius nuotekų mėginių paėmimus ir tyrimus Nuotekų tvarkytojo laboratorijoje sumoka Abonentas (*punktas netaikomas kai Abonentas atsiskaito pagal faktinį nuotekų užterštumą*);

- 9.8. Abonentui neužtikrinus Bendrųjų sąlygų 9.1 ir (ar) 9.2 punktuose nustatytų reikalavimų, Nuotekų tvarkytojas turi teisę atsisakyti suteikti Paslaugas ir vienašališkai nutraukti Sutartį bei reikalauti atlyginti nuostolius. Nuostolių dydis prilyginamas nustatytai asenizacinės transporto priemonės reiso kainai, pagal tai, kurioje nuotekų išvežimo zonoje randasi objektas;
- 9.9. leisti Nuotekų tvarkytojo darbuotojui (vairuotojui) paimti išvežamų nuotekų mėginį iš Abonento nuotekų kaupimo rezervuaro;
- 9.10. dalyvauti paimant nuotekų mėginius ir pasirašyti nuotekų mėginių ėmimo protokolus. Jei Abonentas ar jo įgaliotas asmuo atsisako pasirašyti, Nuotekų tvarkytojas pasilieka teisę atsisakyti vykdyti užsakymą;
- 9.11. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už tinkamai suteiktas Paslaugas;
- 9.12. nuotekas tvarkyti laikantis taikytinuose teisės aktuose numatytų aplinkos apsaugos reikalavimų bei užtikrinti tinkamą ir aplinkos apsaugos reikalavimus atitinkantį nuotekų kaupimo rezervuaro eksploatavimą įskaitant jo sandarumą. Nustačius, kad rezervuarai yra nesandarūs, nedelsiant imtis priemonių jiems užsandarinti;
- 9.13. pateikti Nuotekų tvarkytojui visą reikalingą informaciją, susijusią su Paslaugos teikimu. Informuoti Nuotekų tvarkytoją apie Specialiosiose sąlygose nurodytos informacijos pasikeitimą. Papildomai Nuotekų tvarkytojui paprašius (paštu, el. paštu, telefonu) pateikti duomenis, nurodytus NTIS nuostatuose;
- 9.14. Abonentui nutraukus/sustabdžius komercinę/gamybinę veiklą ar Abonentui Specialiosiose sąlygose nurodytus objektus perleidus kito asmens nuosavybėn ar kitais teisiniais pagrindais perleidus jų valdymą, Abonentas apie tai privalo informuoti Nuotekų tvarkytoją ir nutraukti Sutartį. Abonentui lieka pareiga pilnai atsiskaityti su Nuotekų tvarkytoju už suteiktas Paslaugas;
- 9.15. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

10. Abonentas turi teisę:

- 10.1. gauti iš Nuotekų tvarkytojo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Nuotekų tvarkytojo teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, VERT nustatytas nuotekų tvarkymo kainas bei teikiamos Paslaugos kainą, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 10.2. pasirinkti vieną iš kelių Nuotekų tvarkytojo pasiūlytų apmokėjimo už Paslaugas būdų;
- 10.3. nepritarti Sutarties Bendrųjų ar Specialiųjų sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Abonentui yra nepriimtinos.

IV. SKYRIUS PASLAUGOS UŽSAKYMŲ IR JOS SUTEIKIMO TVARKA

11. Abonentas Paslaugą užsisako Nuotekų tvarkytojo kontaktais (el. paštu ar telefonu) nurodytais Specialiosiose sąlygose arba NTIS¹ suformavęs Paslaugos užsakymą. Abonento pateiktame užsakyme turi būti nurodyta: įmonės pavadinimas arba sutarties Nr., objekto adresas, telefono numeris, el. paštas ir užsakymą pateikusio asmens vardas ir pavardė.
12. Užsakymai telefonu priimami tik Nuotekų tvarkytojo darbo valandomis, t. y. pirmadienį – ketvirtadienį nuo 8:00 val. iki 17:00 val., penktadienį nuo 8:00 val. iki 15:45 val.
13. Paslaugos atlikimo laikas su Abonentu suderinamas ne vėliau per 1 darbo dieną nuo užsakymo gavimo ir ji suteikiama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo gavimo dienos, jei Abonento užsakyme nenurodyta vėlesnė Paslaugos suteikimo diena.
14. Paslauga teikiama darbo dienomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8:00 val. iki 16:00 val. ir penktadieniais nuo 8:00 val. iki 15:00 val.
15. Nuotekų tvarkytojui iš Abonento nuotekų kaupimo rezervuaro ištraukus (surinkus) nuotekas surašomas (gali būti pildomas ir elektroniniu būdu) Nuotekų vežimo važtaraštis 2 egzemplioriais, kuriame nurodomas preliminarus surenkamų nuotekų kiekis, kuris nustatomas, atsižvelgiant į Asenizacinės transporto priemonės matavimo prietaiso rodmenis ar nuotekų rezervuaro tūrį (galima 0,5 m³ paklaida). Preliminarus nuotekų kiekis nėra naudojamas atsiskaitymams už suteiktas Paslaugas. Tikslus surinktų nuotekų kiekis, kuris nurodomas Mokėjimo dokumente, apskaitomas Nuotekų tvarkytojo nuotekų išpylimo vietoje, esančioje adresu Kulpės g. 1B, Šiauliai, įrengtu nuotekų apskaitos prietaisu (debitomačiu). Nuotekų apskaitos prietaisui (debitomačiui) sugedus, nuotekų apskaita vykdoma pagal asenizacinės transporto priemonės matavimo prietaiso rodmenis.

¹ <https://e-nuotekos.lt/login>

16. Nuotekų tvarkytojui surašius Nuotekų vežimo važtaraštį jį pasirašo Abonentas ir Nuotekų tvarkytojas. Vienas Nuotekų vežimo važtaraštis lieka Abonentui, o kitas – Nuotekų tvarkytojui. Abonentui nedalyvaujant Paslaugos atlikimo metu ir/ar nepasirašius Nuotekų vežimo važtaraščio, tai fiksuojama važtaraštyje ir tokiu atveju, Abonentas netenka teisės ginčyti Paslaugos atlikimo fakto ar Paslaugų kokybės. Nuotekų tvarkytojas Nuotekų vežimo važtaraščius saugo 5 (penkis) metus nuo jo surašymo dienos, jei teisės aktai, reglamentuojantys Nuotekų tvarkytojo veiklą, nenustato kito termino.

V SKYRIUS

NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMO IR TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

17. Paslaugų kainos nustatomos ir keičiamos Nuotekų tvarkytojo vidaus bei taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Nuotekų tvarkytojas Paslaugų kainas skelbia viešai interneto svetainėje adresu: [\[https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/\]](https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/).
18. Apie pasikeitusias Paslaugų kainas Nuotekų tvarkytojas praneša Abonentams paskelbdamas viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje [\[https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/\]](https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/) ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki Paslaugų kainų įsigaliojimo. Dėl pasikeitusių Paslaugų kainų Sutartys nėra keičiamos ir jokie papildomi Šalių susitarimai ar kokie kiti Sutarties priedai nėra sudaromi.
19. Paslaugų kaina susideda iš nuotekų transportavimo (reiso) kainos ir nuotekų tvarkymo kainos:
- 19.1. Nuotekų transportavimo (reiso) kaina priklauso nuo atstumo (t. y. kurioje paslaugos teikimo zonoje yra objektas).
- 19.2. Nuotekų tvarkymo kaina priklauso nuo:
- 19.2.1. išvežtų nuotekų kiekio (m³). Nuotekų tvarkymo kaina taikoma pagal galiojančius VERT nustatytus tarifus;
- 19.2.2. išvežtų nuotekų užterštumo priklausomai nuo Abonento ir Nuotekų tvarkytojo Specialiųjų sąlygų 3 punkte sulygtu leidžiamo vežamų nuotekų užterštumo (taikoma, kai išvežamoms nuotekoms būdinga padidėjusi ar savitoji tarša);
- ARBA (kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)*
- 19.2.2. nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, kuri Abonentui paskaičiuojama pagal faktinį nuotekų užterštumą, t. y. nuotekų tvarkymo kaina skaičiuojama vadovaujantis GVTNTĮ ir kitais teisės aktais pagal kiekvieno vežimo metu Specialiųjų sąlygų 3 punkte laboratorinių tyrimų metu nustatytas teršiančių medžiagų koncentracijas;
- 19.2.3. laboratorinių tyrimų apimties ir šių Paslaugų kainos už mėginio paėmimą ir jo ištyrimą, kai nustatomi Bendrųjų sąlygų 9.5 ir (ar) 9.6 punktuose aptartų įsipareigojimų nesilaikymo atvejai;
- ARBA (kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)*
- 19.2.3. laboratorinių tyrimų apimties ir šių Paslaugų kainos už kiekvieno Bendrųjų sąlygų 7.2 punkte nurodyto nuotekų mėginio paėmimą ir Specialiųjų sąlygų 3 punkte nurodytą analizių ištyrimą.
20. Šalis, nevykdanti ar netinkamai vykdanči Sutartyje ar teisės aktuose nustatytas pareigas, įsipareigoja kitai Šaliai atlyginti dėl tokių veiksmų (ar neveikimo) patirtą žalą, įskaitant GVTNTĮ nustatyta tvarka apskaičiuotas baudas už Bendrųjų sąlygų 9.5 ir (ar) 9.6 punktuose nustatytų įsipareigojimų nesilaikymą: **TAIKOMAS VIENAS IŠ ŽEMIAU NURODYTŲ 20.1-20.3 PUNKTŲ VARIANTŲ:**
- 20.1. Nuotekų tvarkytojui nustačius, kad iš Abonento išvežamų nuotekų užterštumas yra iki 3 (trijų) kartų didesnis nei Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatytas nuotekų užterštumas, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, už kiekvienos teršiančios medžiagos viršijimą skaičiuojama bauda. Bauda apskaičiuojama 1 m³ nuotekų tvarkymo paslaugų bazinę kainą ir nuotekų valymo kainą už padidėjusią ir savitąją nuotekų taršą padidinus santykiu, koku faktinis nuotekų užterštumas viršijo Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatytą nuotekų užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių. Baudos už kiekvienos teršiančios medžiagos koncentracijos viršijimą nuotekose sumuojamos. Bauda skaičiuojama išvežtam nuotekų kiekiui, kuriame fiksuotas teršiančiųjų medžiagų viršijimas. Baudos taikymas neatleidžia Abonento nuo pareigos pašalinti taršos priežastis ir tinkamai vykdyti Sutartį;
- 20.2. Abonentui išvežimui perdavus nuotekas, kuriose nustatytas Specialiųjų sąlygų 3 punkte nedeklaruotas nuotekų užterštumas (išskyrus Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priedo medžiagas), arba nustačius didelę taršą (tris ir daugiau kartų viršijančią Specialiųjų sąlygų 3 punkte nurodytą užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių), skaičiuojama bauda, lygi 1 m³ nuotekų tvarkymo paslaugų bazinę kainą, nuotekų valymo kainą už padidėjusią ir savitąją nuotekų taršą padidinus santykiu, koku faktinė tarša viršijo Specialiųjų sąlygų 3 punkte Abonentui nustatytą nuotekų užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių. Baudos už kiekvienos teršiančios medžiagos koncentracijos viršijimą nuotekose sumuojamos. Bauda skaičiuojama visam per Ataskaitinį laikotarpį iš Abonento išvežtam nuotekų kiekiui. Abonentui lieka prievolė pašalinti taršos priežastis ir iš naujo įvertinti realią išvežamų nuotekų užterštumo koncentraciją ir apie tai Nuotekų tvarkytojui pranešti raštu (Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu).

Atsižvelgdamas į šį pranešimą Nuotekų tvarkytojas turi teisę iš naujo nustatyti Abonentui leidžiamą vežamų nuotekų užterštumą;

- 20.3. Abonentui perdavus išvežimui nuotekas, kuriose nustatytos Specialiųjų sąlygų 3 punkte nedeclaruotos prioritutinės pavojingos medžiagos, nurodytos Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priede, pagal Bendrųjų sąlygų 20.2 punktą apskaičiuotų baudų už nedeclaruotą teršiančią medžiagą suma indeksuojama taikant koeficientą 4. Abonentui lieka prievolė, pašalinti taršos priežastis.

ARBA (taikoma kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)

- 20.1. Abonentui išvežimui perdavus nuotekas, kuriose savitosios taršos elementai, patenkantys į Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priedo medžiagų sąrašą, viršija didžiausią leidžiamą koncentraciją į nuotekų surinkimo sistemą, skaičiuojama bauda, lygi 1 m³ nuotekų tvarkymo paslaugų bazinę kainą, nuotekų valymo kainą už nustatytą faktinę padidėjusią ir savitąją nuotekų taršą padidinus santykiu, koku faktinė tarša viršijo Nuotekų tvarkymo reglamento 2 priede nustatytą didžiausią leidžiamą koncentraciją į nuotekų surinkimo sistemą. Baudos už kiekvienos teršiančios medžiagos koncentracijos viršijimą nuotekose sumuojamos. Bauda skaičiuojama visam per ataskaitinį laikotarpį iš Abonento išvežtam nuotekų kiekiui. Abonentui lieka prievolė, pašalinti taršos priežastis;
- 20.2. Abonentui išvežimui perdavus nuotekas, kuriose prioritutinės pavojingos medžiagos, nurodytos Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priede, viršija didžiausią leidžiamą koncentraciją į gamtinę aplinką, Bendrųjų sąlygų 20.1 punkte aptarta tvarka apskaičiuota baudų suma indeksuojama taikant koeficientą 4. Abonentui lieka prievolė, pašalinti taršos priežastis.

VI SKYRIUS

ATSISKAITYMO UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

21. Mokėjimo dokumentas už per praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Abonentui pateikiamas, Specialiose sąlygose nustatytu būdu, ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos.
22. Už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Abonentas sumoka Nuotekų tvarkytojui iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. Abonentas mokėjimo dokumentą už suteiktas Paslaugas gali apmokėti pasirinktu atsiskaitymo būdu – internetu, banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje ar įmonėje. Atsiskaitymo būdą pasirenka Abonentas.
23. Jei Abonentas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais neapmoka Mokėjimo dokumento, Nuotekų tvarkytojas skaičiuoja Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
24. Abonentui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas esmines Sutarties sąlygas, taip pat jei Abonentui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Abonentas nevykdys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Nuotekų tvarkytojas turi teisę pareikalauti Abonento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
25. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Nuotekų tvarkytojas pateikia Abonentui reikalavimą atsiskaityti avansu, Abonentas moka avansu už kitą Paslaugos atlikimą ne vėliau kaip iki užsakymo Paslaugos atlikimui pateikimo. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus sumai, kuri buvo nurodyta paskutiniame mokėjimo dokumente už suteiktą Paslaugą.
26. Abonento įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nustatyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią šių įmokų paskirstymo tvarką (tikslą) raštu ar kitu būdu nurodo Abonentas.

VII SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

27. Sutartis įsigalioja Specialiųjų sąlygų pasirašymo dieną, jeigu nenurodoma kita įsigaliojimo data, ir laikoma sudaryta neterminuotam laikui, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
28. Jei Sutarties sudarymo metu Abonentas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, ir Nuotekų tvarkytojui apie tai informavus Abonentą, jis duomenų nepatikslina, tokia Sutartis laikoma nesudaryta nuo Sutarties sudarymo dienos.
29. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Nuotekų tvarkytojo iniciatyva esant objektyvioms pakeitimų priežastims, tokioms kaip, pavyzdžiui, technologiniai pokyčiai, saugumo priemonių įgyvendinimas, privalomų valstybės ir savivaldybės institucijų nurodymų vykdymas, vartotojų teisių ir teisėtų interesų užtikrinimas, informuojant apie tai Abonentą raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir paskelbiant viešai Nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje [<https://www.siauliuvandenys.lt/nuoteku-isvezimas-ir-tvarkymas/>] Abonentas, nesutinkantis su

Bendrųjų sąlygų pakeitimais, turi teisę pareikšti prieštaravimą Nuotekų tvarkytojui raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kurią Abonentas sužinojo ar turėjo sužinoti apie jo teises ar teisėtus interesus pažeidžiančią pakeistą Bendrųjų sąlygų nuostatą ar nuostatas. Nuotekų tvarkytojas Abonento prieštaravimą išnagrinėja ir pateikia Abonentui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Jeigu Abonentas, gavęs Nuotekų tvarkytojo atsakymą, ir toliau nesutinka su pakeista Bendrųjų sąlygų nuostata ar nuostatomis, jis turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Nuotekų tvarkytojo atsakymo gavimo dienos nutraukti Sutartį, ir toks Sutarties nutraukimas nesuteikia Nuotekų tvarkytojui teisės reikalauti Abonento atlyginti nuostolius ir (ar) sumokėti netesybas.

30. Pakeistos Bendrųjų sąlygų nuostatos automatiškai tampa privalomos Šalims ir joks papildomas susitarimas tarp Šalių nėra pasirašomas.
31. Sutartis gali būti pakeista Šalių abipusiu rašytiniu susitarimu.
32. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, Sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka ir pagrindais.
33. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Nuotekų tvarkytoją prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų
34. Abonentui viršijus Specialiųjų sąlygų 3 punkte nustatytą leidžiamą išvežamų nuotekų užterštumą ir užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, arba išvežamų nuotekų sudėtyje nustatoma nedeklaruotų teršiančių medžiagų 3 (tris) ar daugiau kartų per 6 (šešis) mėnesius arba 6 (šešis) ir daugiau kartų per 12 (dvylika) mėnesių, Nuotekų tvarkytojas pasilieka teisę sau vienašališkai nustatyti Abonentui leidžiamą išleidžiamų nuotekų užterštumą, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą arba vienašališkai nutraukti Sutartį. Iš naujo nustatytas Abonentui leidžiamas išleisti nuotekų užterštumas taikomas nuo Nuotekų tvarkytojo vienašalio pranešimo gavimo dienos. Apie laikiną Paslaugų teikimo sustabdymą ar apie Sutarties nutraukimą Abonentas informuojamas raštu (Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu) ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki numatomo veiksmo atlikimo.
ARBA (taikoma kai Abonentas atsiskaito pagal išvežamų nuotekų faktinę taršą)
34. Nuotekų tvarkytojui nustačius, kad Abonentas 3 (tris) ar daugiau kartų per 6 (šešis) mėnesius arba 6 (šešis) ir daugiau kartų per 12 (dvylika) mėnesių nesilaiko Sutarties bendrųjų sąlygų 9.6 punkte nustatytų įsipareigojimų, Nuotekų tvarkytojas pasilieka teisę laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą arba vienašališkai nutraukti Sutartį. Apie laikiną Paslaugų teikimo sustabdymą ar apie Sutarties nutraukimą Abonentas informuojamas raštu (Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu) ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki numatomo veiksmo atlikimo.
35. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.

VIII SKYRIUS GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

36. Abonentas, manantis, kad Nuotekų tvarkytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Nuotekų tvarkytoją ir nurodyti savo reikalavimus.
37. Nuotekų tvarkytojas privalo Abonento kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jo gavimo dienos.
38. Ginčai tarp Abonento ir Nuotekų tvarkytojo, kylantys ar susiję su Sutarties vykdymu, keitimu ar nutraukimu, sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Abonento ir Nuotekų tvarkytojo ginčus GVTNTĮ nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja VERT. VERT nagrinėja ginčus dėl įkainių (kainų) taikymo už nuotekų tvarkymą.
39. Tarp Abonento ir Nuotekų tvarkytojo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti Šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

IX SKYRIUS KITOS NUOSTATOS

40. Šalys įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti viena kitą apie savo rekvizitų/duomenų, galinčių turėti įtakos šios Sutarties vykdymui ir (ar) jos galiojimui, Šalių teisėms ar įsipareigojimams pagal šią Sutartį, pasikeitimą. Šalis, nepranešusi apie rekvizitų/duomenų pasikeitimus, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų Sutartyje numatytais rekvizitais.
41. Dėl to, kas nenumatyta Sutartyje, Šalys vadovaujasi teisės aktais. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata pasikeitus teisės aktams prieštarauja jiems ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja – kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju, teisės aktams prieštaraujanti ir (ar) nebegaliojanti Sutarties nuostata yra pakeičiama į

atitinkančią teisės aktų reikalavimus nuostatą, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją, o iki tokios nuostatos pakeitimo vadovaujamosi naujai įsigaliojusiomis imperatyviomis teisės normomis.

42. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių nekvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginimas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
43. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse.
44. Nuotekų tvarkytojas šios Sutarties pagrindu neteikia atliekų išvežimo ir tvarkymo paslaugų, taip pat paslaugų, susijusių su nuotekų valymo metu susidarancio dumblo nuotekų valymo įrenginiuose atidavimu tvarkymui.
45. Bet kokie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar bet koks kitas Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutarties ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, el. paštu, Specialiosiose sąlygose nurodytais kontaktais. Nuotekų tvarkytojas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Abonentui pateikti mokėjimo dokumentuose, viešai, įskaitant, bet neapsiribojant Interneto svetaine.
46. Atsakomybės, pranešimų siuntimo ir gavimo, kalbos, ginčų sprendimo, neįvykdytų finansinių įsipareigojimų ir kitos sąlygos, kurios pagal savo esmę turi galioti ir po Sutarties įvykdymo, pasibaigimo galioja ir po Sutarties pasibaigimo bet koku pagrindu.
47. Nuo Specialiosiose sąlygose nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Nuotekų tvarkytojo ir Abonto dėl nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugos tiekimo Specialiose sąlygose išvardintiems objektams.