



# VADOVYBĖS ATASKAITA 2025



Vytauto g. 103, 77160 Šiauliai  
Tel. +370 41 52 55 50  
[office@siauliuvandenys.lt](mailto:office@siauliuvandenys.lt)  
[www.siauliuvandenys.lt](http://www.siauliuvandenys.lt)

## TURINYS

VEIKLOS APŽVALGA .....	2
1. SVARBIAUSI 2025 METŲ VEIKLOS ĮVYKIAI .....	5
2. APIE BENDROVĘ .....	7
3. BENDROVĖS VALDYMAS .....	7
3.1. Visuotinis akcininkų susirinkimas .....	8
3.2. Bendrovės vadovas .....	8
3.3. Bendrovės valdymo struktūra .....	8
4. VADYBOS SISTEMOS .....	9
5. BENDROVĖS DARBUOTOJAI .....	10
6. BENDROVĖS VEIKLA .....	11
6.1. Geriamojo vandens tiekimas .....	11
6.1.1. Geriamojo vandens gavyba ir ruošimas .....	11
6.1.2. Geriamojo vandens tiekimas .....	12
6.1.3. Geriamojo vandens kokybė .....	12
6.2. Nuotekų tvarkymas .....	13
6.2.1. Nuotekų surinkimas .....	13
6.2.2. Nuotekų valymas .....	14
6.2.3. Nuotekų užterštumo kontrolė .....	15
6.2.4. Nuotekų dumblo tvarkymas .....	15
6.3. Paviršinių nuotekų tvarkymas .....	16
6.3.1. Paviršinių nuotekų surinkimas ir valymas .....	16
6.3.2. Paviršinių nuotekų užterštumo kontrolė .....	17
6.4. Klientų aptarnavimas .....	17
6.4.1. Bendrovės klientai .....	17
6.4.2. Atsiskaitymas už suteiktas paslaugas .....	18
6.4.3. Geriamojo vandens apskaitos prietaisų keitimas .....	19
7. VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI, INVESTICIJOS, PLANAI IR PROGNOZĖS ...	19
7.1. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos .....	19
7.2. Paslaugų teikimo apimtys ir pajamos .....	20
7.3. Sąnaudos .....	21
7.4. Veiklos rodikliai .....	22
7.5. Investicijos ir vykdomi projektai .....	24
7.6. Veiklos planai ir prognozės .....	26
7.7. Finansinės rizikos valdymas .....	26
8. RYŠIAI SU VISUOMENE IR VEIKLOS VIEŠINIMAS .....	27
8.1. Klientų informavimas .....	27
8.2. Klientų skundų analizė .....	27
8.3. Klientų apklausa .....	27

## VEIKLOS APŽVALGA

2025-aisiais UAB „Šiaulių vandenys“ nuosekliai stiprina Šiaulių miesto vandentvarkos infrastruktūrą ir investicijomis kūrė ilgalaikę naudą miesto bendruomenei, siekdama užtikrinti patikimas, kokybiškas ir prieinamas paslaugas. Šiems tikslams įgyvendinti per metus investuota apie 5,1 mln. Eur (be PVM).

Didžioji dalis investicijų buvo nukreipta į vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą miesto pakraščiuose, kur sparčiai kuriasi individualių gyvenamųjų namų kvartalai. Metų pradžioje užbaigtas vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros projektas M. Mažvydo ir L. Rėzos gatvėse. Projekto metu nutiesta 942,2 m vandentiekio ir 1201,4 m nuotekų tinklų, įrengta nuotekų siurblynė. Ši infrastruktūra sudarė galimybę prie centralizuotų sistemų prisijungti 63 esamiems namų ūkiams ir dar 44 būstams ateityje.

Metų pabaigoje baigti ir Lieporių–Šventupio gyvenamojo rajono rytinės dalies infrastruktūros plėtros darbai. Šiame individualių gyvenamųjų namų kvartale įrengta 1687,5 m vandentiekio ir 1436,9 m nuotekų tinklų. Naujai nutiesta infrastruktūra atvėrė galimybę jungtis prie centralizuotų sistemų 13 esamų namų ūkių ir dar 58 būsimiems naujakuriams.

Rugsėjo viduryje pradėti didelės apimties vandentvarkos infrastruktūros plėtros darbai Pabalių kvartalo vakarinėje dalyje. Iki 2026 m. pabaigos čia planuojama nutiesti 8,6 km vandentiekio ir 9,1 km nuotekų tinklų bei įrengti 6 nuotekų siurblynės. Per šiuos metus rangovas jau nutiesė beveik trečdalį tinklų – apie 6,6 km. Įgyvendinus projektą, centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos taps prieinamos ne tik esamiems 87 būstams, bet ir 169 būsimiems naujakuriams. Tai reikšminga investicija į sparčiai augančius miesto rajonus, sudaranti sąlygas planingai plėtrai.

Plėtojant tinklus, iki kiekvieno sklypo ribos nutiesiami vandentiekio įvadai ir nuotekų išvadai, o prie esamų namų ūkių įrengiami vandens apskaitos šulinėliai. Sklypų savininkams belieka pasirūpinti atšakų paklojimu savo sklypo ribose ir su UAB „Šiaulių vandenys“ sudaryti paslaugų tiekimo sutartį.

Lygiagrečiai bendrovė reagavo ir į individualius gyventojų poreikius – pagal pateiktus prašymus šiais metais įrengta 1301 m vandentiekio įvadų ir 840 m nuotekų išvadų, o prie miesto centralizuotų tinklų prijungta dar 70 namų ūkių.

Tinklų plėtra leidžia vis daugiau gyventojų naudotis vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugomis, užtikrina patogesnę kasdienį gyvenimą ir kartu kuria ilgalaikę vertę miestui – mažinama aplinkos tarša, tausojami gamtos išteklių ir nuosekliai vystoma tvari, ateities poreikiams pritaikyta vandentvarkos sistema.

Ilgalaikės naudos miestui bendrovė siekia kryptingai diegdama aplinką tausojančius inžinerinius sprendimus, mažinančius energijos sąnaudas ir poveikį aplinkai. Tai ypač svarbu, nes vandentvarkos ūkio objektai yra itin imlūs elektros energijai – per metus veiklos procesams sunaudota 11728 MWh elektros energijos, iš kurių beveik 41 proc. sudarė iš atsinaujinančių šaltinių pačių pasigaminta žalioji energija.

Po dviejų metų ši dalis reikšmingai augs, įgyvendinus naują saulės elektrinių įrengimo projektą Šiaulių miesto nuotekų valykloje ir Lepšių vandenvietėje, kurio sutartis pasirašyta 2025 m. gruodį. Bendra planuojama naujų elektrinių galia sieks 1600 kW, o metinė elektros energijos gamyba – ne mažiau kaip 1600 MWh. Integravus šias elektrines su jau veikiančiais žaliosios

energijos gamybos pajėgumais, bendrovė galės iš atsinaujinančių šaltinių pasigaminti apie 55 proc. visos savo veikloje suvartojamos elektros energijos.

Savarankiška energijos gamyba bendrovei yra ir ekonominis, ir aplinkosauginis prioritetas. Jau daugiau nei dešimtmetį veiklos procesuose taikomi žiedinės ekonomikos ir atsinaujinančios energetikos sprendimai leidžia racionaliai naudoti išteklius ir nuosekliai mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas. Šiaulių miesto nuotekų valykloje, apdorojant nuotekų dumblą ir riebalų atliekas, naudojant 500 kW galios saulės jėgainę bei deginant Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne išgautas biodujas, 2025 m. buvo pagaminta apie 60 proc. technologiniams procesams reikalingos elektros ir apie 50 proc. šilumos energijos. Tuo tarpu Birutės vandenvietėje eksploatuojama 800 kW galios saulės elektrinė pagamino apie 45 proc. elektros energijos, reikalingos geriamojo vandens gavybai ir ruošimui.

Siekdama efektyviau tvarkyti nuotekas ir užtikrinti tolimesnę sistemos plėtrą, bendrovė pradėjo Aukštelkės nuotekų infrastruktūros pertvarką. Gruodžio mėnesį įvyko viešasis pirkimas ir 2026 m. sausio pradžioje pasirašyta sutartis dėl Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių uždarymo ir naujos nuotekų tvarkymo infrastruktūros įrengimo, prijungiant gyvenvietės nuotekų surinkimo tinklus prie centralizuotos Šiaulių miesto nuotekų sistemos. Įgyvendinus projektą, bus sumažinta tarša aplinkai, apie 30 tūkst. Eur per metus sumažintos eksploatacinės sąnaudos ir sukurta ilgalaikė nauda aplinkai bei vietos bendruomenei.

Kartu su infrastruktūros projektais UAB „Šiaulių vandenys“ didelį dėmesį skiria vandens kokybės ir nuotekų užterštumo kontrolei. Po šiais metais Lietuvos akreditacijos ir standartizacijos agentūros atlikto veiklos vertinimo, 2026 m. pradžioje buvo atnaujintas Vandens tyrimų laboratorijos akreditavimo pažymėjimas ir išplėsta akreditavimo sritis. Tai suteikia galimybę atlikti daugiau vandens ir nuotekų tyrimų pagal aukščiausius kokybės reikalavimus.

Saugų ir patikimą vandentvarkos sistemos veikimą padeda užtikrinti nuosekli tinklų stebėseną, todėl UAB „Šiaulių vandenys“ sistemingai vykdo savavališkų prisijungimų paiešką. Patikrų metu šiais metais nustatyti 103 atvejai, kai paviršinės (lietaus) nuotekos buvo savavališkai prijungtos prie buitinių nuotekų tvarkymo sistemos, taip pat 6 neteisėti prisijungimai prie vandentiekio ir 3 – prie buitinių nuotekų tvarkymo tinklų. Gyventojų piktnaudžiavimas daro didelę žalą bendrovės eksploatuojamai infrastruktūrai, didina nuotekų sistemos apkrovą, liūčių metu kelia avarių bei aplinkos taršos riziką, o užtvindymų atvejais daro žalą miesto infrastruktūrai bei gyventojų turtui ir gali lemti papildomas sąnaudas visiems vartotojams. Pažeidėjai buvo įpareigoti atjungti nelegalius įrenginius ir atlyginti bendrovei padarytą žalą, kuri iš viso siekė beveik 41 tūkst. Eur. Bendrovė ir toliau tęs tinklų kontrolę, skatindama gyventojus atsakingai ir teisėtai naudotis vandentvarkos paslaugomis.

Nuosekli priežiūra ir investicijos į infrastruktūrą atsispindi ir veiklos rezultatuose. Šiais metais bendrovė aptarnavo 55887 klientus – jų skaičius per metus išaugo 276. Augo ir teikiamų paslaugų apimtys. Vartojimui patiekta apie 4,6 mln. kub. metrų geriamojo vandens, išvalyta 7,7 mln. kub. metrų nuotekų. Vandens pardavimo ir nuotekų tvarkymo apimtys augo visose klientų grupėse – abiejų paslaugų apimtys, lyginant su 2024 m., padidėjo po 1 proc. Didžiausias augimas fiksuotas pramonės įmonių grupėje, kurioje vandens parduota 5,4 proc. daugiau nei praėjusiais metais.

Klientų apklausos rodo, kad gyventojų pasitikėjimas UAB „Šiaulių vandenys“ išlieka aukštas. Apklausus 1868 respondentus, paaiškėjo, kad 90 proc. klientų teigiamai vertina geriamojo

vandens kokybę, o nuotekų tvarkymo paslaugomis patenkinti 78 proc. apklaustųjų. Stabiliai aukšti išlieka ir aptarnavimo kokybės rodikliai – 82 proc. respondentų teigiamai įvertino darbuotojų darbą šalinant gedimus, o bendras klientų aptarnavimo vertinimas siekia 92 proc.

Stabilūs veiklos rodikliai ir gyventojų pasitikėjimas atsispindi ne tik paslaugų kokybėje, bet ir finansiniuose rezultatuose – bendrovė metus užbaigė su beveik 1,8 mln. Eur pelnu. Šie rezultatai sudaro prielaidas tęsti investicijas į infrastruktūrą ir užtikrinti ilgalaikę naudą miesto bendruomenei.

Tuo pačiu investicijos į vandentvarkos infrastruktūrą yra susijusios ir su teikiamų paslaugų kainų pokyčiais. Nuo liepos 1 d. įsigaliojo naujos UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, kurias nustatė Valstybinė energetikos reguliavimo taryba. Bendrovei pavyko išlaikyti stabilias paslaugų kainas ir kartu užtikrinti tinkamą vandentvarkos infrastruktūros priežiūrą bei tolesnę jos plėtrą, siekiant teikti kokybiškas ir reikalavimus atitinkančias paslaugas.

Nuosekli vandentvarkos infrastruktūros plėtra išlieka vienu svarbiausių UAB „Šiaulių vandenys“ prioritetų artimiausiais metais. 2026–2027 m. bendrovė planuoja įgyvendinti kelis stambius vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų infrastruktūros projektus, kurių bendra vertė sieks beveik 11 mln. Eur (be PVM).

Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra numatyta Šiaulių miesto Vyturių kvartalo šiaurės vakarinėje dalyje, Lieporių – Šventupio kvartalo vakarinėje ir pietinėje (M. Mažvydo g.) dalyse, Pabalių kvartalo vakarinėje dalyje (Lizdeikos g.), taip pat SB „Gubernija“ ir Gubernijos Medelyno kvartaluose. Šie projektai atspindi kryptingą bendrovės siekį užtikrinti centralizuotų vandentvarkos paslaugų prieinamumą vis didesniai gyventojų skaičiui ir sudaryti sąlygas darniai Šiaulių miesto plėtrai.

Be tinklų plėtos, bendrovė numato ir du reikšmingus nuotekų infrastruktūros projektus. Nuo pagrindinės nuotekų perpumpavimo stoties planuojama statyti antrąją slėginę nuotekų liniją, taip pat įgyvendinti paviršinių nuotekų tinklų bei valymo įrenginių projektą Uosių gatvėje. Šie sprendimai stiprins miesto nuotekų sistemos patikimumą, mažins aplinkos taršą ir prisidės prie tvarios miesto plėtos.

Investicijos į infrastruktūros plėtrą, modernizavimą, atsinaujinančią energetiką ir aplinkosaugą kuria ilgalaikę naudą miestui – užtikrina kokybiškų vandentvarkos paslaugų prieinamumą ir sudaro sąlygas patogesniai bei saugesniai kasdieniam gyvenimui. Tai reikšmingos investicijos į Šiaulių miesto ateitį ir bendruomenės gerovę.

*Aurimas Rutkauskas*  
*generalinis direktorius*

## 1. SVARBIAUSI 2025 METŲ VEIKLOS ĮVYKIAI

**Vasario 26 d.** įgyvendintas projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto M. Mažvydo, L. Rėzos gatvėse“ pagal 2024 m. balandžio 23 d. pasirašytą sutartį su UAB „Medtopas“. Projekto metu M. Mažvydo ir L. Rėzos gatvėse (L. Rėzos gatvėje nuo Sembos g. iki M. Mažvydo g. ir M. Mažvydo gatvėje nuo L. Rėzos g. iki Šiaulių miesto ribos) buvo nutiesta 942,2 m vandentiekio, 1201,4 m nuotekų tinklų, įrengti 7 vandentiekio šuliniai, antžeminis gaisrinis hidrantas, 44 nuotekų šuliniai bei požeminė nuotekų siurblynė. Plėtojant tinklus, iki kiekvieno sklypo ribos nutiestas vandentiekio įvadas ir nuotekų išvadas, o prie esamų namų ūkių įrengti vandens apskaitos šulinėliai. Užbaigus darbus, centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos tapo pasiekiamos 63 esamiems namų ūkiams ir dar 44 ateityje. UAB „Šiaulių vandenys“ darbus atliko savo lėšomis, investicijos siekė 279,8 tūkst. Eur (be PVM).

**Birželio mėnesį** atsižvelgiant į statinio ekspertizės radinius (nustatyta, kad dėl gelžbetoninių konstrukcijų erozijos, pažaidų ir karbonizacijos, Šiaulių miesto nuotekų valyklos aerotankas turi avarinės būklės požymių) su UAB „Aukstata“ pasirašyta Šiaulių miesto nuotekų valyklos aerotankų gelžbetoninių konstrukcijų remonto ir aeravimo difuzorių membranų keitimo sutartis, kurios vertė 1,6 mln. Eur (be PVM). Darbus numatyta vykdyti pamečiui 2025 ir 2026 metais, kasmet šiltuoju metų laiku suremontuojant po vieną aerotanko sekciją. 2025 m. suremontuota pirmoji aerotanko sekcija ir pakeista 3327 vnt. difuzorių membranų, antrosios sekcijos remonto darbų pabaiga planuojama per keturis kalendorinius mėnesius nuo rangovo darbų pradžios, bet ne vėliau kaip iki 2026 m. gruodžio 3 d. Pakeistos difuzorių membranos užtikrins efektyvesnę aeraciją ir deguonies pasisavinimą, mažins į aerotanką paduodamo oro poreikį ir elektros sąnaudas.

**Liepos 1 d.** įsigaliojo naujos UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, kurias 2025 m. gegužės 30 d. nutarimu Nr. O3E-827 „Dėl UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų nustatymo“ nustatė Valstybinė energetikos reguliavimo taryba. Bazinės kainos nustatytos penkerių metų laikotarpiui ir kasmet bus perskaičiuojamos, atsižvelgiant į infliacijos koeficiento, pardavimų apimčių, energetinių išteklių kainų, darbo užmokesčio bei kitų sąnaudų pokyčius. 2025 m. gegužės 30 d. UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus įsakymu „Dėl UAB „Šiaulių vandenys“ apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio patvirtinimo“ nuo 2025 m. liepos 1 d. keitėsi ir mėnesinis mokestis už apskaitos prietaisų priežiūrą.

**Rugsėjo viduryje** Šiaulių miesto Pabalių kvartalo vakarinėje dalyje pradėti reikšmingi vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos darbai. Infrastruktūros plėtra čia vykdoma dviem etapais. Iš viso iki 2026 m. pabaigos planuojama nutiesti 8,6 km vandentiekio ir 9,1 km nuotekų tinklų bei įrengti 6 nuotekų siurblynės. Įgyvendinus projektą, centralizuotomis vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugomis galės naudotis 87 esami namų ūkiai ir dar 169 būsimi naujakuriai. Iki kiekvieno sklypo ribos bus nutiestas vandentiekio įvadas ir nuotekų išvadas, o prie esamų namų ūkių taip pat įrengtas vandens apskaitos šulinėlis. Infrastruktūros įrengimo darbai vykdomi pagal 2024 m. gruodžio 27 d. pasirašytą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtos Šiaulių miesto Pabalių (vakarinės dalies) kvartale“ darbų pirkimo–pardavimo sutartį su UAB „Požeminės linijos“. Projektą savo lėšomis įgyvendina UAB „Šiaulių vandenys“, investicijos sieks 2,2 mln. Eur (be PVM).

**Spalio mėnesį** pasirašyta sutartis su UAB „Rytvita“ dėl aeravimo sistemos Nuotekų valykloje atnaujinimo. Priemonės įvykdymas planuojamas 2026 m. I ketvirtį. Įgyvendinamos priemonės vertė įskaitant įrangos paleidimo ir derinimo darbus – 248 tūkst. Eur (be PVM). Naująją

energetiškai efektyvesnę aeravimo sistemą sudarys dvi dažnio keitikliais valdomos turbokompresorinės orapūtės ir valdymo blokas, kuri biologinio reaktoriaus aeravimo procese leis sumažinti elektros energijos sąnaudas apie 100 MWh per metus, lyginant su laikotarpiu iki šios priemonės įdiegimo. Išmanus orapūčių valdymo blokas užtikrins orapūčių darbą efektyviausiame darbo taške ir leis išvengti perteklinio aeravimo. Magnetiniai orapūčių guoliai dėl savo konstrukcinių ypatybių turi neribotą stabdymo ir paleidimo ciklų skaičių, neturi tepamųjų mazgų ar tepalo kamerų, todėl tokios orapūtės yra ilgaamžės, o jų eksploatacijos metu nesusidaro pavojingų tepalinės alyvos atliekų.

Spalio 28 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. V-187 „Dėl UAB „Šiaulių vandenys“ valdymo struktūros bei pareigybių ir etatų sąrašo patvirtinimo“ buvo pakeista bendrovės valdymo struktūra, kuri įsigaliojo **lapkričio 1 d.**

**Gruodžio 19 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ pasirašė saulės šviesos energijos elektrinių ir jų montavimo paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį su UAB „Ignitis“. Sutarties vertė – 1,03 mln. Eur (be PVM). Projektas finansuojamas UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis. Pagal sutartį rangovas per 24 mėnesių laikotarpį įrengs fotovoltines saulės šviesos energijos elektrines dviejuose bendrovės objektuose. Šiaulių miesto nuotekų valykloje planuojama įrengti 1200 kW galios antžeminę saulės elektrinę, o Lepšių vandenvietėje – 400 kW galios saulės elektrinę, kurios moduliai bus montuojami ant žemės ir (arba) pastato stogo. Bendra naujai įrengiamų saulės elektrinių galia sieks 1600 kW, o jų metinė elektros energijos gamyba – ne mažiau kaip 1600 MWh. Naujai įrengtos saulės jėgainės kartu su jau veikiančiais žaliosios energijos gamybos pajėgumais leis patenkinti apie 55 proc. visos įmonės veikloje suvartojamos elektros energijos. Šiuo projektu bendrovė siekia maksimaliai efektyviai išnaudoti galimybes apsirūpinti elektros energija iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

**Gruodžio pabaigoje** užbaigti vandentvarkos infrastruktūros įrengimo darbai Šiaulių miesto Lieporių–Šventupio gyvenamojo rajono rytinėje dalyje. Šiuo metu projekto dokumentacija ruošiama statybos užbaigimo procedūroms. Darbai pradėti 2024 m. rugpjūčio 26 d. ir vykdyti pagal 2024 m. sausio 4 d. pasirašytą sutartį su UAB „SROS“. Pirmuoju etapu vandentiekio ir nuotekų vamzdynai nutiesti Aisčių gatvėje (nuo Lietuvininkų g. iki Skalvių g.), Sūduvių gatvėje bei Skalvių gatvės atkarpoje (tarp Aisčių g. ir Žiemgalių g.). Antruoju etapu vandentvarkos infrastruktūra išplėta Latgalių gatvėje ir Švėtės akligatvyje. Iš viso įrengta 1687,5 m vandentiekio ir 1436,9 m nuotekų tinklų. Užbaigus darbus, centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos tapo prieinamos 13 esamų namų ūkių ir 58 būsimiems naujakuriams. Iki kiekvieno sklypo ribos nutiestas vandentiekio įvadas ir nuotekų išvadas, o prie esamų namų ūkių taip pat įrengtas vandens apskaitos šulinėlis. Investicijos siekė 496 tūkst. Eur (be PVM). UAB „Šiaulių vandenys“ projektą įgyvendino savo lėšomis.

**Gruodžio pabaigoje** įvyko viešasis pirkimas ir 2026 m. sausio 5 d. pasirašyta sutartis su UAB „Požeminės sistemos“ dėl Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių uždarymo ir naujos nuotekų tvarkymo infrastruktūros įrengimo. Per 14 mėnesių bus parengta projektinė dokumentacija ir atlikti statybos bei tinklų rekonstrukcijos darbai, kurių vertė – 516,8 tūkst. Eur (be PVM). Projektas apima senų nuotekų valymo įrenginių uždarymą, naujos nuotekų perpumpavimo siurblinės statybą, nuotekų linijos įrengimą (apie 0,32 km) ir tinklų rekonstrukciją (apie 3,44 km), integruojant Aukštelkės kaimo nuotekų sistemą į Šiaulių miesto centralizuotą infrastruktūrą ir sudarant sąlygas tolimesnei jos plėtrai. Įgyvendinus projektą, bus sumažinta tarša aplinkai, apie 30 tūkst. Eur per metus sumažintos eksploatacinės sąnaudos ir sukurta ilgalaikė nauda aplinkai bei vietos bendruomenei.

## 2. APIE BENDROVĘ

UAB „Šiaulių vandenys“ yra šiuolaikiškai dirbanti, į vartotoją orientuota, modernią techniką, technologijas bei efektyvius valdymo metodus įdiegusi įmonė, viena iš pirmaujančių vandentvarkos įmonių Lietuvoje, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas daugiau nei 55,8 tūkst. klientų. Įgyvendindama Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatas, bendrovė siekia, kad teikiamos paslaugos būtų prieinamos daugeliui aptarnaujamos teritorijos gyventojų ir kad paslaugų kokybė atitiktų jų lūkesčius. Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Šiaulių mieste, Aukštelkės, Ginkūnų, Jurgeliškių ir Vijolių kaimuose, esančiuose Šiaulių rajono savivaldybėje.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-250 bendrovė paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Šiaulių miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje, taip pat 2015 m. gruodžio 28 d. sprendimu Nr. T-356 bendrovė paskirta Šiaulių miesto savivaldybės teritorijos paviršinių nuotekų tvarkytoja. Šiaulių rajono savivaldybės aptarnaujamoje dalyje bendrovė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikia ir veiklą vykdo kaip kitas geriamojo vandens tiekėjas ir nuotekų tvarkytoju.

Bendrovės misija – užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas klientams, patiriant mažiausias sąnaudas ir darant minimalų poveikį aplinkai.

Bendrovės vizija – auganti, socialiai atsakinga, pažangos siekianti, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę bendrovė, kurioje gera dirbti.

Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. A-603 ir Šiaulių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. A-682 patvirtintas UAB „Šiaulių vandenys“ 2023–2027 metų veiklos planas (toliau – Veiklos planas), kuriame numatytos priemonės ir investicijos, skirtos užtikrinti UAB „Šiaulių vandenys“ teikiamų paslaugų plėtrą, patikimumą ir kokybę.

2024 m. gruodžio 17 d. UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus įsakymu Nr. V-295 patvirtintas UAB „Šiaulių vandenys“ strateginis veiklos planas 2025–2027 m. laikotarpiui ir 2025 m. gruodžio 15 d. UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus įsakymu Nr. V-216 patvirtintas UAB „Šiaulių vandenys“ strateginis veiklos planas 2026–2028 m. laikotarpiui (toliau – Strateginis veiklos planas), kuriuose suformuluota misija, vizija ir strateginiai tikslai bei uždaviniai suderinti su UAB „Šiaulių vandenys“ veiklos strategijoje 2021–2030 m., patvirtintoje UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. VS-24, iškeltų tikslų įgyvendinimu bei Šiaulių miesto savivaldybės mero 2025 m. sausio 21 d. potvarkiu Nr. M-120 patvirtintame Rašte dėl Šiaulių miesto savivaldybės lūkesčių, susijusių su UAB „Šiaulių vandenys“ 2025–2027 m. veikla, pateiktais lūkesčiais.

## 3. BENDROVĖS VALDYMAS

Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius 2021 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A-1821 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ kolegialaus valdymo organo valdybos panaikinimo ir įstatų pakeitimo“ nustatė bendrovės valdymo struktūrą, susidedančią iš visuotinio akcininkų susirinkimo ir vienasmenio valdymo organo – bendrovės vadovo (generalinio direktoriaus). Valdyba ir stebėtojų taryba nėra sudaromos.

2025 m. du kartus buvo didintas bendrovės įstatinis kapitalas ir šiuo pagrindu keisti įstatai:

1. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2025 m. rugsėjo 4 d. sprendimu Nr. T-384 „Dėl pritarimo investuoti turtą ir didinti uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinį kapitalą“ bendrovei perduota valdyti nuosavybės teisės dalimi (13,29 km) Šiaulių miesto savivaldybei priklausančių paviršinių nuotekų tinklų bei (0,79 km) Šiaulių miesto savivaldybei

priklausančių buitinių nuotekų tinklų. Šiaulių miesto savivaldybės mero 2025 m. rugsėjo 15 d. potvarkiu Nr. M-1262 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ padidintas bendrovės įstatinis kapitalas: nepiniginiu įnašu, t. y. perduodant Šiaulių miesto savivaldybei nuosavybės teise priklausančius paviršinių nuotekų bei buitinių nuotekų tinklus, – 2,2 mln. Eur išleidžiant 75 517 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekviena – 28,96 Eur nominaliosios vertės, bei iš bendrovės lėšų, kitų rezervų – 1,1 mln. Eur išleidžiant 37 135 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekviena – 28,96 Eur nominaliosios vertės.

Šiaulių miesto savivaldybės mero 2025 m. rugsėjo 15 d. potvarkiu Nr. M-1262 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ bendrovės įstatinis kapitalas iš viso padidintas 3,3 mln. Eur, išleidžiant 112 652 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekviena – 28,96 Eur nominaliosios vertės. Pakeisti įstatai VI „Registru centras“ Juridinių asmenų registre įregistruoti 2025 m. spalio 2 d.

2. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2025 m. gruodžio 12 d. sprendimu Nr. T-580 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės turto investavimo“ nuspręsta investuoti ir kaip piniginių įnašų perduoti bendrovei Šiaulių miesto savivaldybei nuosavybės teise priklausančią finansinę turtą (pinigus) – 1,5 mln. Eur ir Šiaulių miesto savivaldybės mero 2025 m. gruodžio 15 d. potvarkiu Nr. M-1669 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ padidintas bendrovės įstatinis kapitalas 1,5 mln. Eur išleidžiant 53 283 vnt. paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekviena – 28,96 Eur nominaliosios vertės. Visos akcijos apmokėtos Šiaulių miesto savivaldybės piniginiu įnašu. Pakeisti įstatai VI „Registru centras“ Juridinių asmenų registre įregistruoti 2025 m. gruodžio 22 d.

Šios akcijos nuosavybės teise priklauso Šiaulių miesto savivaldybei, jas patikėjimo teise valdo, naudoja ir jomis disponuoja Šiaulių miesto savivaldybės meras.

Bendrovės įstatinis kapitalas – 75,9 mln. Eur. Jis padalytas į 2 622 025 vnt. nematerialiųjų 28,96 Eur nominalios vertės vardines akcijas.

### **3.1. Visuotinis akcininkų susirinkimas**

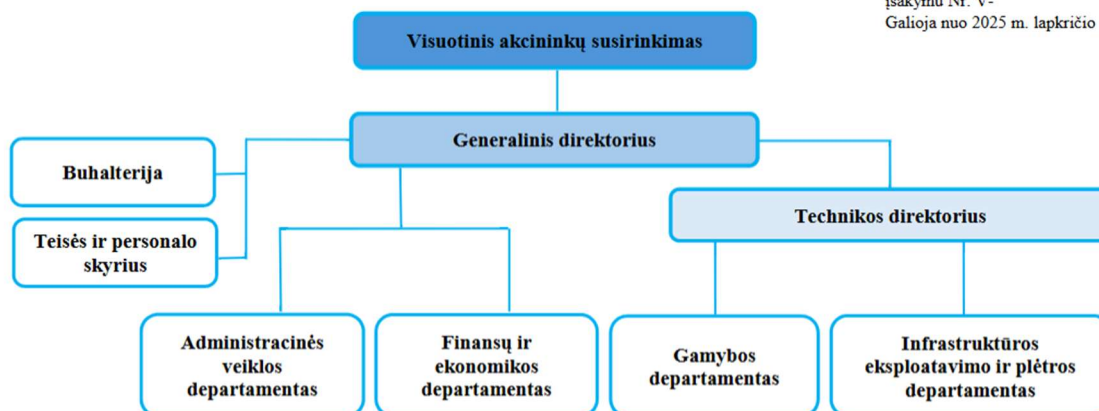
Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę, metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei spręsti ir kitus bendrovės įstatuose jo kompetencijai priskirtus klausimus.

### **3.2. Bendrovės vadovas**

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų visuotinis akcininkų susirinkimas. Generalinis direktorius organizuoja kasdienę bendrovės veiklą, vadovauja administracijai, kuri organizuoja ir vykdo bendrovės gamybinę, komercinę bei finansinę veiklą, efektyviai naudoja bendrovės turtą ir kt., taip pat vykdo Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme bendrovės vadovui priskirtas valdybos funkcijas.

### **3.3. Bendrovės valdymo struktūra**

UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus 2025 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. V-187 „Dėl UAB „Šiaulių vandenys“ valdymo struktūros bei pareigybių ir etatų sąrašo patvirtinimo“ nustatyta bendrovės valdymo struktūra, kuri įsigaliojo nuo 2025 m. lapkričio 1 d.



#### 4. VADYBOS SISTEMOS

Bendrovėje yra įdiegtos ir sertifikuotos šios vadybos sistemos:

- Kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus;
- Aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 14001:2015 standarto reikalavimus;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti LST ISO 45001:2023 standarto reikalavimus;
- Energijos naudojimo vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 50001:2018 standarto reikalavimus.

Visos įdiegtos sistemos yra integruotos į vieningą sistemą.

Vadovaujantis ISO standartų reikalavimais, bendrovės veikla aprašyta vadybos sistemų vadovuose bei 26 integruotose procedūrose, reglamentuojančiuose įvairius vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens paėmimu ir gerinimu, geriamojo vandens tiekimu, nuotekų surinkimu, nuotekų valymu, dumblo tvarkymu, geriamojo vandens ir nuotekų kokybės kontrole, vandentiekio ir nuotekų tinklų bei įrenginių projektavimu ir statyba.

Bendrovėje yra patvirtintos kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo politikos, kurios suderintos su bendrovės strategijoje numatytų iniciatyvų įgyvendinimu. Visi bendrovės darbuotojai supažindinti su politikomis, kurių nuostatomis privalo vadovautis savo darbinėje veikloje.

Bendrovė nuolat siekia sudaryti sąlygas ir prielaidas kokybiškesnei veiklai, aiškiau suprasti problemas, nustatyti veiklos procedūrų vertinimo metodus ir taikymo galimybes. Bendrovė, teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir naudodama turimus išteklius, siekia maksimalios naudos klientui.

2025 m., kaip ir kasmet, pagal nustatytą tvarką bendrovėje buvo atliktas įdiegtų vadybos sistemų vidaus auditas, kurio metu tikrinama visų bendrovės padalinių veikla. Vidaus auditą atliko generalinio direktoriaus įsakymu sudarytos auditorių grupės.

2025 m. birželio 26 d. UAB „Šiaulių vandenys“ vyko Kokybės vadybos, Aplinkos apsaugos vadybos, Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos ir Energijos naudojimo vadybos sistemų antrasis priežiūros auditas, kurį atliko VšĮ „LST Sert“. Audito tikslas – įsitikinti, kad bendrovėje įdiegtos ir vieningai veikiančios kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų sveikatos ir saugos bei energijos naudojimo vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinių LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO

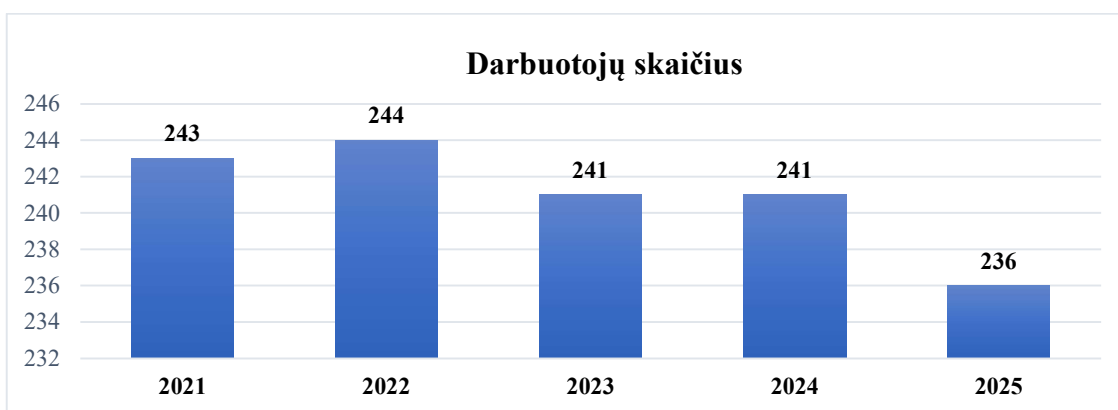
14001:2015, LST ISO 45001:2023 bei LST EN ISO 50001:2018 standartų reikalavimus, tinkamai funkcionuoja ir yra prižiūrimos. 2025 m. liepos 10 d. auditoriai pateikė atlikto priežiūros audito ataskaitą, kurioje pažymima, kad integruotos vadybos sistemos yra taikomos visoms bendrovėje vykdomoms veikloms, yra prižiūrimos ir gerinamos, veikia rezultatyviai.

Išduoti sertifikatai galioja iki 2026 m. rugpjūčio 23 d.

## 5. BENDROVĖS DARBUOTOJAI

2025 m. gruodžio 31 d. sąrašinis darbuotojų skaičius – 236 (į šį skaičių nepatenka darbuotojai, kuriems suteiktos atostogos vaikui prižiūrėti), iš jų:

- 127 darbininkai;
- 107 specialistai;
- 2 vadovai.



\*Pateikiamas sąrašinis darbuotojų skaičius kiekvienų metų paskutinei dienai.

Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys darbuotojai: 55 proc. visų darbuotojų bendrovėje dirba daugiau kaip 10 metų. Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 52,65 metai.

Bendrovės darbuotojų kvalifikacijos lygį apsprendžia jų išsilavinimas. 42 proc. darbuotojų yra įgiję aukštąjį išsilavinimą, 21 proc. darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 15 proc. darbuotojų įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 20 proc. darbuotojų įgiję profesinį išsilavinimą ir 2 proc. darbuotojų įgiję pagrindinį išsilavinimą.

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, bendrovėje kiekvienais metais yra organizuojami mokymai. 2025 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo seminaruose ir profesiniuose mokymuose, taip pat dalis darbuotojų buvo apmokyti ir atestuoti pagal darbuotojų saugos ir sveikatos mokymo programas. Iš viso 2025 m. kvalifikaciją kėlė 244 darbuotojai (dalis jų dalyvavo keliuose mokymuose).

Darbuotojams socialinės garantijos teikiamos, vadovaujantis 2022 m. gruodžio 18 d. Kolektyvinėje sutartyje patvirtintomis nuostatomis.

Bendrovės darbuotojų darbo apmokėjimo sąlygos ir dydžiai yra nustatyti jų darbo sutartyse ir bendrovės kolektyvinėje sutartyje. Bendrovės generalinio direktoriaus darbo užmokestį nustato bendrovės akcininkas, generalinio direktoriaus pavaduotojų darbo užmokestis nustatomas vadovaujantis UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus pavaduotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašu.

2025 m. buvo peržiūrėtas ir padidintas bendrovės darbuotojų darbo užmokestis. 2025 m. metinis bendrovės darbuotojų vidutinis atlyginimas – 2 287 Eur (prieš mokesčius), kai tuo tarpu 2024 m. buvo 2 012 Eur.

Bendrovė, atsižvelgdama į darbo organizavimo specifiką, įvertinant darbo funkcijų atlikimo galimybes ne darbo vietose, daliai specialistų sudarė sąlygas dirbti iš namų, t. y. nuotoliniu būdu. Darbo organizavimas nuotoliniu būdu vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo

kodeksu, UAB „Šiaulių vandenys“ nuotolinio darbo tvarkos aprašu, patvirtintu UAB „Šiaulių vandenys“ generalinio direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. V-120 „Dėl UAB „Šiaulių vandenys“ nuotolinio darbo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

## 6. BENDROVĖS VEIKLA

UAB „Šiaulių vandenys“ vykdoma pagrindinė veikla yra:

- vandens surinkimas, valymas ir tiekimas;
- nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas;
- paviršinių nuotekų tvarkymas.

Pagrindiniai veiklos rodikliai	2023	2024	2025
<b>Veiklos rodikliai, tūkst. m<sup>3</sup></b>			
Išgauto vandens kiekis	4 447,2	4 555,3	4 652,9
Išvalytų nuotekų kiekis	7 957,9	8 012,7	7 736,8
Geriamojo vandens pardavimai	3 771,8	3 909,7	3 950,2
Nuotekų tvarkymo paslaugos pardavimai	3 898,7	4 028,5	4 068,2
Paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugos pardavimai	2 887,0	2 955,2	2 956,5
<b>Klientų skaičius gruodžio 31 d.</b>			
Fiziniai asmenys	53 007	53 203	53 425
Juridiniai asmenys	1 726	1 754	1 806
Paviršinių nuotekų tvarkymo abonentai	654	654	656
<b>Eksplloatuojamų tinklų ilgis, km</b>			
Vandentiekio tinklai	647,9	650,3	659,1
Nuotekų tinklai	654,4	658,6	664,7
Paviršinių nuotekų tinklai	264,2	264,6	269,7
<b>Darbuotojai</b>			
Darbuotojų skaičius gruodžio 31d.	241	241	236

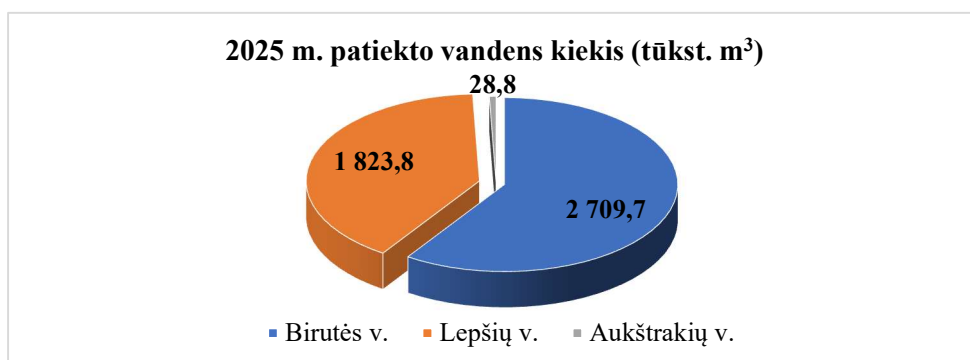
### 6.1. Geriamojo vandens tiekimas

#### 6.1.1. Geriamojo vandens gavyba ir ruošimas

2025 m. bendrovė geriamąjį vandenį Šiaulių miestui, daliai Šiaulių rajono gyventojų ir įmonių tiekė iš Birutės ir Lepšių bei Aukštrakių vandenviečių.

Ataskaitiniais metais iš vandenviečių gręžinių išgauta 4 652,9 tūkst. m<sup>3</sup> vandens. Išgautas požeminis vanduo ruošiamas vandens kokybės gerinimo įrenginiuose Birutės ir Lepšių vandenvietėse, Rėkyvos vandens ruošykloje ir tiekiamas vartotojams bei abonentams. 2025 m. vandens gerinimo įrenginiuose buvo paruošta 4 635,8 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, įvertinus pakartotinai valomą vandens kiekį Rėkyvos vandens ruošykloje.

2025 m. bendrovė vartotojams ir abonentams patiekė 4 562,3 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, iš jų 40,0 proc. – iš Lepšių vandenvietės, 59,4 proc. – iš Birutės vandenvietės, 0,6 proc. – iš Aukštrakių vandenvietės (didžioji dalis Aukštrakių vandenvietėje išgauto vandens sunaudojama nuotekų valymo bei dumblo apdorojimo įrenginių technologiniuose procesuose).



2025 m. vartotojams ir abonentams vidutiniškai patiekta apie 12,5 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens per parą.

### 6.1.2. Geriamojo vandens tiekimas

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 659,1 km vandentiekio tinklų Šiaulių mieste ir Šiaulių rajone, 1 380 gaisrinius hidrانتus, 2 vandens ėmimo kolonėles.

Rodiklis	Mato vnt.	2023	2024	2025
Vandentiekio gedimai	vnt.	457	327	328
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	86	97	118
Nutekėjimo paieškos įranga patikrinta vandentiekio tinklų	km	34,7	42,2	41,2
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose iki vandentiekio įvadų	tūkst. m <sup>3</sup>	418,0	413,1	488,4
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose (nuo išgauto vandens kiekio)	proc.	9,4	9,1	10,5
Pakeisti hidrantai	vnt.	25	28	19
Nutiesta vandentiekio įvadų iki gyventojų sklypų ribos	km	1,4	1,0	1,3
Įrengta vandentiekio tinklų	km	0,4	1,8	4,4
Rekonstruoti/suremontuoti vandentiekio tinklai	km	2,0	1,4	1,5

Per 2025 m. buvo užregistruota 328 vandentiekio tinklų gedimų, iš kurių 118 buvo su žemės kasimo darbais. Daugiau nei pusė visų gedimų su žemės kasimo darbais įvyksta šaltuoju metų laiku, nes pilkojo ketaus vandentiekio vamzdžiai neatsparūs deformacijoms ir žemės grunto judėjimui. Gedimai vandentiekio tinkluose vyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių oro temperatūrų svyravimų žiemos metu ir kt.

Nuostoliai vandentiekio tinkluose ataskaitiniais metais siekė 488,4 tūkst. m<sup>3</sup> ir sudarė 10,5 proc. viso išgauto vandens. Vandens nuostolių tinkluose augimui (nuo 9,1 proc. iki 10,5 proc.) įtakos turėjo daugiau nei 20 proc. padidėjęs gedimų, kurių šalinimui reikėjo atlikti žemės kasimo darbus, skaičius (nuo 97 iki 118) bei didesnio diametro vandentiekio tinkluose įvykę gedimai, kurių metu į aplinką išbėgo didesnis vandens kiekis, padidinęs vandens netekčių rodiklį.

Kasmet nepertraukiamo vandens tiekimo užtikrinimui yra skiriamas didelis dėmesys, atliekama reguliari vandens nutekėjimų paieška, rekonstruojami tinklai, įgyvendinamos kitos priemonės.

Išlaikyti nedideles vandens netektis tinkluose bei užtikrinti patikimas vandens tiekimo paslaugas padeda ir ankstesniais metais įdiegtos techninės / organizacinės priemonės vandens netektims tinkluose valdyti, t. y. skaitmeninis hidraulinis modelis, kas sudaro prielaidas tiksliau įvertinti Šiaulių miesto vandentiekio tinklų būklę ir greičiau lokalizuoti problemiškas tinklo zonas, taip pat centrinėje dispečerinėje įdiegta skaitmeninė nutekėjimų informavimo sistema. Šis šiuolaikinis skaitmeninis darbo įrankis, apimantis vandenvietes ir vandentiekio tinklą, padeda ekonomiškai eksploatuoti, plėtoti bei kontroliuoti vandentiekio sistemą, operatyviai reaguoti įvykus gedimui ir jį šalinti, nustatyti vandens nutekėjimo zonas ir mažinti vandens netektis.

2025 m., siekiant mažinti vandens nuostolius tinkluose, nutekėjimo paieškos įranga patikrinta 41,2 km vandentiekio tinklų.

### 6.1.3. Geriamojo vandens kokybė

Bendrovės Vandens tyrimų laboratorija pagal patvirtintą Geriamojo vandens stebėsenos programą, suderintą su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Priežiūros departamento Šiaulių apygardos priežiūros skyriumi, vykdo nuolatinę ir periodinę geriamojo vandens kokybę

stebėseną. Pagal šį planą 2025 m. buvo paimti 565 mėginiai ir nustatytos 7 093 analizės. Birutės ir Lepšių vandenvietėse bei Rėkyvos vandens ruošykloje paruošto geriamojo vandens kokybei užtikrinti vykdoma nuolatinė ir periodinė stebėseną. Geriamojo vandens kokybės kontrolei Šiaulių mieste bei Šiaulių rajono Ginkūnų, Rėkyvos, Aukštelkės ir Vijolių gyvenvietėse pasirinkti dar 74 vandentiekio skirstomojo tinklo taškai nuolatinėi stebėsenai, iš jų – 8 taškuose vykdoma ir periodinė stebėseną. Vykdamas nuolatinę stebėseną kontroliuojami šie geriamojo vandens saugos ir kokybės rodikliai: žarninių lazdelių skaičius, koliforminių bakterijų skaičius, kolonijas sudarančių vienetų skaičius, žarninių enterokokų skaičius, amonis, drumstumas, spalva, savitasis elektrinis laidis, vandenilio jonų koncentracija (pH), geležis, skonis, kvapas. Vykdamas periodinę stebėseną, laboratorijoje papildomai nustatomos analizės: aliuminis, manganas, permanganato indeksas, sulfatas, chloridas, natris, fluoridas, nitritas, boras, nitritas, nitratas, cianidas, taip pat metalų: chromo, vario, nikelio, kadmio, švino, gyvsidabrio koncentracijos geriamajame vandenyje. Siekiant įvykdyti visus HN 24:2023 reikalavimus, Vandens tyrimų laboratorija organizuoja mėginių išvežimą į nepriklausomas laboratorijas cheminių (toksinių) rodiklių (pesticidų, arseno, stibio, seleno, trihalometanų sumos, daugiaciklių aromatinių ir aromatinių angliavandenių, bromato).

2025 m. Birutės ir Lepšių vandenvietėse bei Rėkyvos vandens ruošykloje paruoštas vartotojams ir abonentams tiekiamas geriamasis vanduo atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2023 reikalavimus pagal visus indikatorinius ir cheminius (toksinius) rodiklius. Mikrobiologinės vandens taršos atvejų Šiaulių miesto bei Šiaulių rajono Ginkūnų, Rėkyvos, Aukštelkės ir Vijolių gyvenviečių geriamajame vandenyje nenustatyta.

## 6.2. Nuotekų tvarkymas

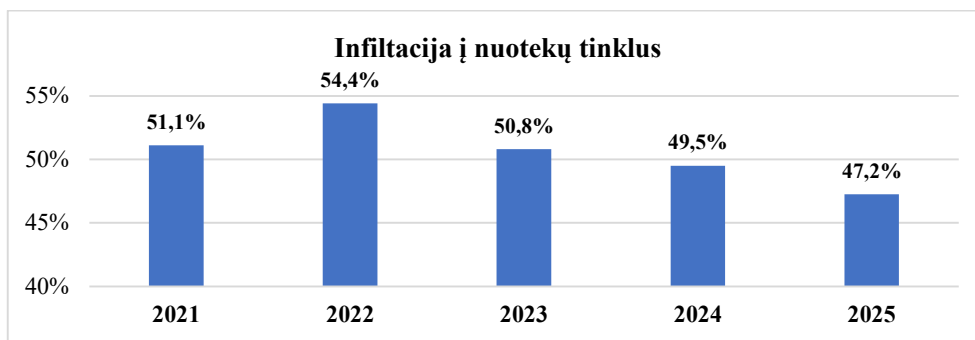
### 6.2.1. Nuotekų surinkimas

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 664,7 km ilgio buitinių nuotekų tinklų Šiaulių mieste ir Šiaulių rajone. UAB „Šiaulių vandenys“ eksploatuoja ir prižiūri 87 nuotekų perpumpavimo siurbines, kuriomis nuotekos nukreipiamos į Šiaulių miesto nuotekų valyklą. Didžioji dalis nuotekų surinkimo tinklų yra savitakiniai.

Rodiklis	Mato vnt.	2023	2024	2025
Buitinių nuotekų siurbinių skaičius	vnt.	77	77	87
Gedimai buitinių nuotekų tinkluose	vnt.	937	955	878
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	1	0	0
Išvalyta ir išplauta buitinių nuotekų	km	17,6	21,2	21,9
Diagnostine aparatūra ištirta buitinių nuotekų tinklų	km	5,9	10,5	8,8
Nutiesta nuotekų išvadų iki gyventojų sklypų ribos	km	1,1	0,8	0,8
Įrengta buitinių nuotekų tinklų	km	0,6	4,2	4,6
Rekonstruoti/suremontuoti buitinių nuotekų tinklai	km	0,9	1,5	0,7

2025 m. nuotekų tinkluose likviduoti 878 gedimai (didžioji jų dalis – užsikišimai). Atliekant tinklų priežiūrą, siekiant mažinti gedimų skaičių tinkluose, kasmet yra vykdomi nuotekų tinklų plovimo, valymo darbai, tinklų būklės vertinimas TV diagnostine įranga, kurių metu nustatomi tinklo defektai, bei tinklų rekonstravimas. 2025 m. diagnostine aparatūra ištirta 8,8 km, išvalyta ir išplauta 21,9 km buitinių nuotekų tinklų.

2025 m. nuotekų infiltracija sudarė 47,2 proc., t. y. į nuotekų valyklą atitekėjo 3 643,2 tūkst. m<sup>3</sup> daugiau nuotekų, negu jų surinkta iš vartotojų ir abonentų. Per 2025 m. infiltracija į nuotekų tinklus sumažėjo 2,3 procentiniais punktais.



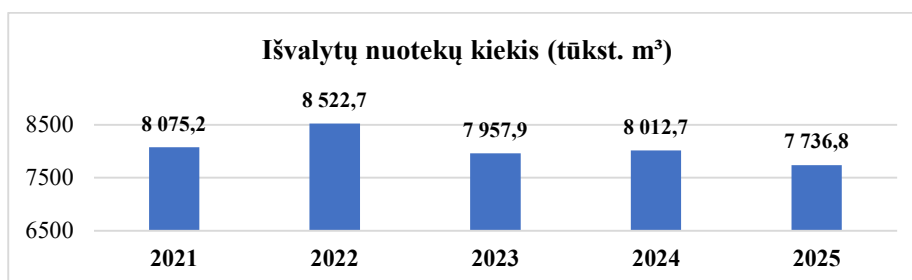
Nuotekų infiltracija be kitų veiksnių (nuotekų surinkimo tinklų būklės, gedimų juose skaičiaus, nelegalių prisijungimų) iš dalies priklauso ir keičiasi kintant iškritusių kritulių kiekiui, ypač liūčių metu (paveiksle matomus infiltracijos pokyčius iš dalies sąlygojo tais metais iškritęs kritulių kiekis). Dėl stipraus lietaus didelis vandens kiekis apsemia miesto gatves, aikštes, žalius plotus. Itin didelis lietaus kiekis patenka į buitinių nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.

Analizuodama priežastis, dėl kurių liūčių metu ženkliai padidėja nuotekų kiekis buitinių nuotekų surinkimo sistemoje, siekdama mažinti liūčių metu didėjančią užtvindymo, aplinkos užteršimo riziką bei vykdydama teisės aktų reikalavimus dėl paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymo, bendrovė sugriežtino paviršinių nuotekų išleidimo kontrolę individualių gyvenamųjų namų rajonuose.

2025 m. bendrovė tęsė savavališkų prisijungimų paiešką miesto individualių gyvenamųjų namų kvartaluose. Siekiant užkardyti neteisėtą paviršinių nuotekų prijungimą prie buitinių nuotekų sistemos, Gubernijos, Medelyno ir Šimšės rajonuose patikrintos 136 gatvės – iš viso 1721 namų ūkio valda. Dūmų generatoriaus pagalba buvo tikrinami buitinių ir paviršinių nuotekų tinklai, patikrinimų metu nustatyti 103 savavališki (nelegalūs) prijungimai. Įgyvendintos priemonės – tiek savavališkų prisijungimų šalinimas, prisidėjęs prie neteisėtų nuotekų srautų pašalinimo, tiek nuotekų tinklų atnaujinimas, mažinantis paviršinio ir gruntinio vandens patekimą į sistemą – leido sumažinti infiltracijos rodiklį 2025 m. 2,3 procentinio punkto.

## 6.2.2. Nuotekų valymas

Beveik visos surenkamos nuotekų tinklais nuotekos (99,8 proc.) yra biologiškai ir chemiškai valomos bendrovės eksploatuojamuose nuotekų valymo įrenginiuose, esančiuose Jurgeliškių k. 5, Šiaulių kaimiškoje seniūnijoje, Šiaulių rajone, kurie pagal pasiekiamus nuotekų išvalymo rodiklius atitinka visus bendrovei Taršos leidimu keliamus normatyvinius reikalavimus. 2025 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 7 719,3 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų, tame skaičiuje 50,6 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų išvalyta tik mechaniniu būdu, kuomet aerotenkų gelžbetoninių konstrukcijų laikotarpiu, sumažėjus projektiniams hidrauliniams išvalymo pajėgumams, pagal remonto laikotarpiu išduotas papildomas Taršos leidimo sąlygas buvo atidaroma apvedimo linija. Labai maža dalis surenkamų nuotekų (0,2 proc.) buvo valomos Aukštelkės biologiniuose nuotekų valymo įrenginiuose, kuriuose per 2025 m. buvo išvalyta 17,5 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų.



### 6.2.3. Nuotekų užterštumo kontrolė

2025 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginių išleidžiamų nuotekų tyrimai buvo vykdomi pagal patvirtintą ūkio subjekto aplinkos ir poveikio aplinkos kokybei monitoringo planą bei nuotekų valymo įrenginių technologinio proceso stebėsenos planą. Pagal monitoringo programas bendrovės Vandens tyrimų laboratorija nustatė per 30 komponentų nuotekose, paviršiniame vandenyje ir dumble (vandenilio jonų koncentracija (pH), skendinčios medžiagos, bendrasis fosforas, fosfatai, bendrasis azotas, amonio koncentracija (pH vertė), suspenduotos (skendinčios) medžiagos, bendras fosforas, fosfatų fosforas, bendras azotas, amonio azotas, nitritų azotas, nitratų azotas, biocheminis deguonies suvartojimas (BDS<sub>7</sub>), cheminis deguonies suvartojimas (ChDS<sub>Cr</sub>), naftos angliavandenilių indeksas, riebalai, chromas, varis, nikelis, cinkas, gyvsidabris, kadmis, švinas ir kt.). Siekiant užtikrinti visus bendrovei išduoto Taršos leidimo Nr. TL-Š.9-3/2014 reikalavimus, periodiškai nuotekų ir paviršinio vandens mėginiai buvo vežami į nepriklausomą laboratoriją di(2-etilheksil)ftalato koncentracijos nustatymui. Iš viso per 2025 m. paimti 2 052 mėginiai iš Šiaulių miesto, Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių nuotekų, dumblo ir Kulpės upės vandens, ir nustatytos 9 402 analizės.

Tyrimų metu išleidžiamų nuotekų iš Šiaulių miesto ir Aukštelkės nuotekų valyklų po biologinio valymo leistinų normų viršijimų nenustatyta, nuotekų valymo įrenginių išvalymo efektyvumas atitiko projektinius reikalavimus ir galiojančias nuotekų išvalymo normas.

### 6.2.4. Nuotekų dumblo tvarkymas

Valant nuotekas, susidaro pirminis ir perteklinis nuotekų valymo dumblas, kuriame gali būti ne tik daug naudingų augalams maisto medžiagų, bet ir ekologiniu požiūriu kenksmingų teršalų, kas gali riboti jo panaudojimo žemės ūkio reikmėms galimybes. Atsižvelgiant į tai, bendrovėje prioritetine dumblo galutinio sutvarkymo alternatyva laikomi dumblo naudojimo energijai gauti sprendiniai.

Bendrovė eksploatuoja pastatytus dumblo apdorojimo įrenginius, kuriuose pūdant dumblą yra išgaunamos biodujos, o iš jų kogeneracinėje jėgainėje gaminama elektros ir šilumos energija. Kogeneracinėje jėgainėje, kaip papildomas energijos šaltinis taip pat yra naudojamos ir Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne išgautos ir įsigytos biodujos.

Veiklos rodikliai	Mato vnt.	2023	2024	2025
Apdorota dumblo (be atvežtinio dumblo)	m <sup>3</sup>	202 627	215 281	233 113
Apdorota dumblo (be atvežtinio dumblo)	t (SM)	2 890,9	2 846,6	3 077,2
Susidariusių dumblo granulių kiekis	t (SM)	1 778,5	1 870,7	1 924,1
Sunaudota biodujų	MWh	9 382,7	9 011,9	7 648,2
<i>iš jų išgautų dumblo apdorojimo įrenginiuose</i>	MWh	5 002,7	4 993,2	5 144,1
<i>iš jų Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne išgautos biodujos</i>	MWh	4 380,0	4 018,7	2 504,1
Sunaudota gamtinių dujų	MWh	4 438,1	4 161,6	4 608,4
Kogeneracinėje jėgainėje ir katiluose pagaminta šiluminė energija	MWh	9 205,5	7 325,8	7 105,3
<i>tame skaičiuje iš biodujų</i>	MWh	4 962,7	4 079,7	3 510,3
Kogeneracinėje jėgainėje pagaminta elektros energija	MWh	3 207,7	3 641,2	3 450,4

2025 m. susidarė 1 924,1 t (SM) džiovinto dumblo granulių, iš jų 1 479,5 t (SM) perduota AB „Akmenės cementas“. AB „Akmenės cementas“ gamykloje džiovinto dumblo granulės

deginamos kaip alternatyvus kuras. Cemento gamybai naudojama šiluma, o po degimo – ir pelenai. Tokiu būdu apdoroto džiovinto dumblo problema išspręsta maksimaliai, nepaliekant jokių atliekų.

Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyno rekultivavimui, neviršijant nustatytos leistinos 1 500 t kvotos, per 2025 m. perduota 1 491 t dumblo, sukaupto avarinėje aikštelėje iki 2012 m. Atsižvelgiant į tai, kad galutinio džiovinto dumblo utilizavimo problema iki 2019 m. nebuvo sprendžiama ir Lietuvoje nebuvo kitų potencialių dumblo naudotojų ir tvarkytojų, bendrovė didžiąją dumblo granuliu dalį buvo priversta kaupti ir laikyti turimose saugyklose. Visos saugyklos baigtos sutvarkyti, išskyrus avarinę dumblo aikštelę, kuri vis dar yra dalinai užpildyta nuo 2012 m. sukauptu dumbliu. 2026 m. planuojamas galutinis šios aikštelės sutvarkymas, dumblą perduodant sąvartyno rekultivavimui.

Dumblo apdorojimo įrenginių pajėgumai leidžia juose tvarkyti ne tik Šiaulių miesto nuotekų valykloje susidariusį, bet ir aplinkinių rajonų (Joniškio, Baisogalos, Šeduvos, Kuršėnų, Linkuvos, Pakruojo, Radviliškio) nuotekų valyklose ir individualiuose nuotekų valymo įrenginiuose susidarantį dumblą. 2025 m. pagal pasirašytą sutartį su UAB „Radviliškio vanduo“ pristatyta ir sutvarkyta 211,5 t (SM) dumblo, dar beveik 7 t (SM) dumblo pristatyta ir sutvarkyta iš individualių nuotekų valymo įrenginių ir kitų nedidelių šių atliekų kiekius generuojančių subjektų.

### 6.3. Paviršinių nuotekų tvarkymas

#### 6.3.1. Paviršinių nuotekų surinkimas ir valymas

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 269,7 km Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tinklų, prižiūrėjo: šešias paviršinių nuotekų valyklas (K. Kalinausko g., J. Jablonskio g., dvi Pramoninio parko teritorijoje, Pakruojo g. - Tilžės g. sankryžoje, Vilniaus g.) ir keturias paviršinių nuotekų siurbines (A. Mickevičiaus g., Poilsio g., Pakapės g., Aerouosto g.). Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į atvirus vandens telkinius (Vijolės, Kulpės, Šiladžio ir Švendrelio upes, Talkšos, Ginkūnų, Rėkyvos ežerus ir Prūdelio tvenkinį) per 97 mieste esančius išleistuvus.

Rodiklis	Mato vnt.	2023	2024	2025
Paviršinių nuotekų tinklų ilgis	km	264,2	264,6	269,7
Paviršinių nuotekų valymo įrenginiai (metinis projektinis debitas)	tūkst. m <sup>3</sup>	1216,2	1216,2	1216,2
Nustatyta ir pašalinta gedimų	vnt.	507	419	218
iš jų gedimai su žemės kasimo darbais	vnt.	34	26	26
Paviršinių nuotekų išleistuvai	vnt.	97	97	97
Gatvių atkarpose paviršinių nuotekų šulinėlių su pajungimais valymas	km.	21,0	15,1	18,6
Kontroliuojami išleistuvai pagal monitoringo programą	vnt.	14	14	14
Išvalyta ir išplauta paviršinių nuotekų tinklų	km	22,0	26,3	23,7
Diagnostine aparatūra ištirta paviršinių nuotekų tinklų	km	4,4	3,8	8,4
Suremontuota šulinių, pakeista liukų, trapų	vnt.	121	111	129
Įrengta paviršinių nuotekų tinklų	km	0,3	0,3	0,4
Rekonstruota/suremontuota paviršinių nuotekų tinklų	km	0,7	0,2	0,8
Išsiaiškinta savavališkų paviršinių nuotekų tinklų prijungimų į buitinių nuotekų tinklus	vnt.	46	138	103

2025 m. paviršinių nuotekų tinkluose likviduota 218 gedimų, iš jų 26 su žemės kasimo darbais. 2025 m., kaip ir kiekvienais metais, buvo vykdoma paviršinio vandens išleistuvų, šulinių, liukų, surinkimo grotelių priežiūra ir remonto darbai. Per 2025 m. išvalyti 18,6 km paviršinio vandens surinkimo pajungimai su grotelėmis gatvių atkarpose (nuo grotelių iki magistralinės linijos), išvalyta ir išplauta 23,7 km paviršinių nuotekų tinklų, suremontuoti 129 netvarkingi miesto paviršinių nuotekų šuliniai, grotelės, diagnostine aparatūra ištirta 8,4 km paviršinių nuotekų tinklų.

### 6.3.2. Paviršinių nuotekų užterštumo kontrolė

Paviršinių nuotekų kontrolė bendrovėje vykdoma pagal taršos šaltinių išleidžiamų į aplinką teršalų monitoringo planą. 2025 m. buvo pradėti imti mėginiai pagal Pramonės įmonių paviršinių nuotekų laboratorinės kontrolės reglamentą, todėl bendras paviršinių nuotekų mėginių ir nustatytų analičių skaičius padidėjo – iš 212 paviršinių nuotekų mėginių 2025 m. nustatytos 1 855 analitės (palyginimui – 2024 m. nustatytos 1 194 analitės).

2025 m. pagal taršos leidimą buvo kontroliuojami 14 paviršinių nuotekų išleistuvų į paviršinius vandens telkinius. Pagal aplinkos monitoringo programą iš paviršinių nuotekų buvo nustatoma: vandenilio jonų koncentracija (pH vertė), suspenduotos (skendinčios) medžiagos, cheminis deguonies suvartojimas (ChDS<sub>Cr</sub>), biocheminis deguonies suvartojimas (BDS<sub>7</sub>), naftos angliavandenilių indeksas.

2025 m., kaip ir kiekvienais metais, buvo vykdoma teršalų, patenkančių į Talkšos ežerą su paviršinėmis nuotekomis, kontrolė. Kartą per mėnesį (išskyrus sausį, vasarį ir gruodį) buvo tiriami nuotekų mėginiai iš 8 išleistuvų ir nustatytos 576 analitės, tai: vandenilio jonų koncentracija (pH vertė), suspenduotos (skendinčios) medžiagos, biocheminis deguonies suvartojimas (BDS<sub>7</sub>), bendras azotas, amonio azotas, nitritų azotas, nitratų azotas, bendras fosforas. Gautas taršos rodiklių vertės neviršijo Lietuvos Respublikos aplinkos ministro teisės aktuose nustatytą verčių.

## 6.4. Klientų aptarnavimas

### 6.4.1. Bendrovės klientai

2025 m. pabaigoje UAB „Šiaulių vandenys“ buvo sudariusi tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su 55 887 fiziniais ir juridiniais asmenimis.

Bendrovės klientų skaičius, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, padidėjo 276. Didžiausią įtaką klientų skaičiaus augimui turėjo individualių gyvenamųjų namų gyventojų prisijungimai prie vandentiekio ir nuotekų tinklų. Klientų skaičiaus didėjimui įtakos turėjo ir nuosekli Bendrovės Klientų aptarnavimo ir pardavimų skyriaus veikla. Skyriaus darbuotojai sistemingai informavo gyvenamųjų namų kvartalų gyventojus apie galimybes prisijungti prie sukurtos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros, supažindino su teikiama paslaugų privalumais bei nauda, kurią gyventojai gauna tapę bendrovės klientais. Vykdytos informavimo ir konsultavimo veiklos prisidėjo prie bendrovės klientų skaičiaus augimo.

<b>Fiziniai asmenys</b>	<b>53 203</b>	<b>53 425</b>
daugiabučių namų butai	42 805	42 805
individualių namų savininkai	10 398	10 620
<b>Juridiniai asmenys*</b>	<b>1 754</b>	<b>1 806</b>
biudžetinės organizacijos	132	129
smulkios įmonės	1 559	1 614
pramonės įmonės	63	63
<b>Paviršinių nuotekų abonentai</b>	<b>654</b>	<b>656</b>

\* įskaitant fizinius asmenis, vykdančius ūkinę-komercinę veiklą

Bendrovės darbuotojai nuolat analizuoja klientų kreipinių priežastis, nusiskundimus ir pageidavimus, siekdami operatyviai išspręsti iškilusias problemas ir gerinti klientų aptarnavimo kokybę.

Su bendrovės klientais bendraujama šiuolaikinėmis komunikacijos priemonėmis. Trumposiomis SMS žinutėmis ir elektroniniais laiškais klientai informuojami apie išskolinimus, planinius vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbus, įvykusias avarijas bei kitą bendrovės vykdomą ir klientams aktualią veiklą. Klientams sudaryta galimybė prašymus pateikti, pažymas

apie atsiskaitymą užsisakyti, taip pat geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo sutartis sudaryti ir pasirašyti elektroniniu būdu, neatvykstant į Bendrovę. Siekdami palaikyti glaudų ryšį su klientais ir užtikrinti sklandų suplanuotų darbų vykdymą, bendrovės darbuotojai dirba lanksčiai ir prisitaiko prie besikeičiančių veiklos sąlygų.

Bendrovė 2025 m. tęsė aukštesnės metrologinės tikslumo klasės vandens apskaitos prietaisų keitimą ir įrengimą vartotojų objektuose. Šių prietaisų naudojimas leidžia tiksliau apskaityti suvartojamą geriamojo vandens kiekį ir sudaro galimybes bendrovei efektyviau valdyti geriamojo vandens nuostolius daugiabučiuose namuose.

Įvertinus tikslesnių vandens apskaitos prietaisų teikiamą naudą, C metrologinės tikslumo klasės vandens apskaitos prietaisai įrengiami ir individualiuose gyvenamuosiuose namuose. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis individualiuose namuose įrengta 12 068 vnt. šios klasės vandens apskaitos prietaisų, t. y. jie sudarė 100 proc. visų individualiuose namuose įrengtų vandens apskaitos prietaisų.

Bendrovė tęsė bendradarbiavimą su AB „Šiaulių energija“, spręsdama klausimus, susijusius su nuotoliniu duomenų nuskaitymu, vertindama duomenų nuskaitymo sistemų efektyvumą ir analizuodama šių sistemų plėtojimo galimybes Šiaulių mieste. 2025 m. bendrovė daugiabučiuose gyvenamuosiuose namuose prieš karšto vandens ruošimo įrenginius įrengė 88 vnt. geriamojo vandens apskaitos prietaisų su nuotolinio nuskaitymo galimybe, suderinamų su AB „Šiaulių energija“ įdiegta nuotolinio nuskaitymo sistema. Šie prietaisai sudaro galimybę nuotoliniu būdu apskaityti geriamojo vandens kiekį, naudojamą karštam vandeniui ruošti.

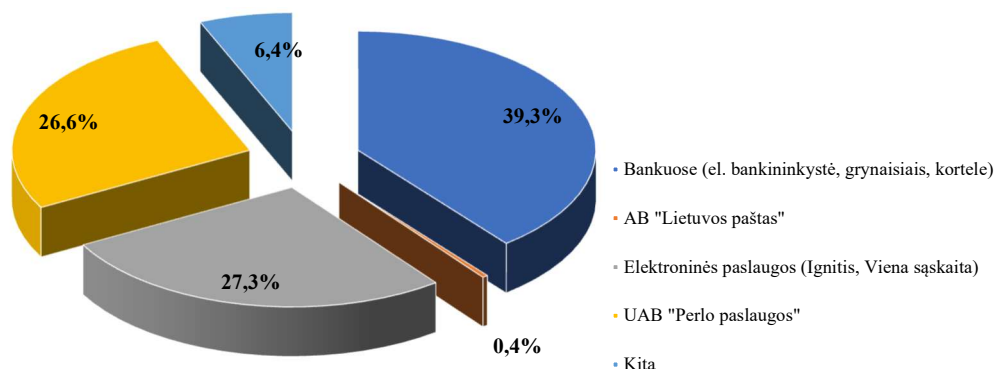
Bendrovė peržiūrėjo galiojančias sutartis ir 2025 m. sudarė 95 naujas sutartis su nuotekų transportavimo ir tvarkymo paslaugomis besinaudojančiais klientais.

Vykdydama naujai statomų ir rekonstruojamų objektų stebėseną, bendrovė 2025 m. nustatė 5 savavališko prisijungimo prie vandentiekio, 3 savavališko prisijungimo prie nuotekų tvarkymo infrastruktūros atvejus bei 1 geriamojo vandens nelegalaus vartojimo per priešgaisrinę liniją atvejį. Pažeidėjai buvo įpareigoti iširengti apskaitos prietaisus, sudaryti paslaugų teikimo sutartis ir atlyginti bendrovės patirtus nuostolius už suteiktas, bet neapmokėtas paslaugas, taip užkertant kelią nelegaliai paslaugų naudojimui praktikai.

#### **6.4.2. Atsiskaitymas už suteiktas paslaugas**

Bendrovės klientams sudaryta galimybė tapti elektroninių sąskaitų sistemos vartotojais. 2025 m. šia sistema naudojo 45 proc. vartotojų ir 98 proc. abonentų. Abonentai ir vartotojai gali peržiūrėti sąskaitų archyvą, informaciją apie atliktus mokėjimus, deklaruoti šalto vandens skaitiklių rodmenis, atnaujinti kontaktinius duomenis bei atsisaikyti popierinių sąskaitų. Elektroniniu būdu sąskaitas 2025 m. gruodžio 31 d. gavo 52,1 proc. vartotojų ir 97,6 proc. abonentų (juridinių asmenų). Kiekvieno kontakto metu Klientų aptarnavimo ir pardavimų skyriaus darbuotojai informuoja nesinaudojančius elektroninių sąskaitų sistema klientus apie galimybę gauti ir apmokėti sąskaitas elektroniniu būdu bei demonstruoja savitarnos sistemos galimybes.

**Klientų pasiskirstymas pagal atsiskaitymo būdus 2025 m.**



### 6.4.3. Geriamojo vandens apskaitos prietaisų keitimas

Vadovaudamasi Teisinio metrologinio reglamentavimo sritims priskirtų matavimo priemonių ir jų grupių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2014 m. rugpjūčio 1 d. įsakymu Nr. 4-523 nuostatomis, bendrovė vykdė geriamojo vandens apskaitos prietaisų, įrengtų vartotojų ir abonentų objektuose, keitimo darbus. Šiuos darbus bendrovė atliko panaudodama savo turimus žmogiškuosius išteklius bei į pagalbą pasitelkdama geriamojo vandens apskaitos prietaisų keitimo paslaugos teikėją. Per 2025 m. bendrovė pakeitė 7 666 šalto vandens apskaitos prietaisus, įrengtus daugiabučių gyvenamųjų namų butuose.

Ataskaitiniais metais bendrovė metrologiškai patikrino ir pakeitė 3 551 įvadinius šalto vandens apskaitos prietaisus daugiabučiuose, individualiuose gyvenamuosiuose namuose, pramonės įmonėse ir smulkiose įmonėse bei organizacijose. Per 2025 m. renovuoti 24 apskaitos mazgai bei filtrai, atlikti 227 filtrų, esančių daugiabučių namų įvaduose, praplovimo darbai.

## 7. VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI, INVESTICIJOS, PLANAI IR PROGNOZĖS

### 7.1. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos

Teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, patvirtinta Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2006 m. gruodžio 21 d. nutarimu Nr. O3-92.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainodaroje taikomas ilgalaikių kainų mechanizmas. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. įsigaliojus Lietuvos Respublikos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo naujai redakcijai, bazinės paslaugų kainos nustatomos penkerių metų laikotarpiui (iki pakeitimo bazinės kainos buvo nustatomos trejų metų laikotarpiui) ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms, ateinančiais metais jos tikslinamos, nustatant perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainas. Bazinės kainos perskaičiuojamos, atsižvelgiant į geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kiekio neatitikimą tarp nustatyto bazinėje kainoje ir faktiškai parduoto, ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos) sąnaudų pokytį dėl naujai pagal Veiklos ir plėtros planą faktiškai pradėtų

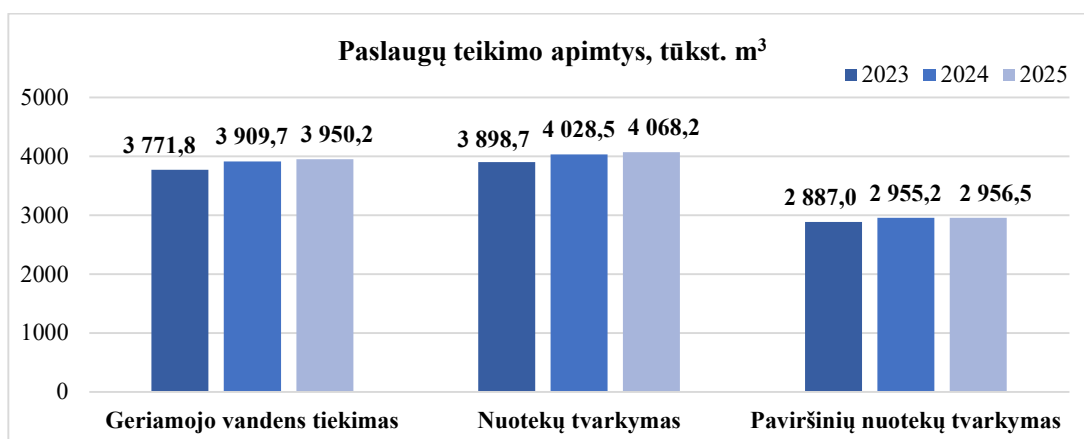
eksploatuoti ir suderintų su Valstybine energetikos reguliavimo taryba ilgalaikio turto vienetų, faktinius elektros energijos, šilumos, technologinių medžiagų ir technologinio kuro kainų, mokesčių tarifų, Lietuvos Respublikos finansų ministerijos skelbiamas darbo užmokesčio prognozes, investicijų gražos ir kitų sąnaudų pokyčius.

Nuo 2025 m. liepos 1 d. taikomos geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, nustatytos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2025 m. gegužės 30 d. nutarimu Nr. O3E-827, kurios išliko tame pačiame lygyje, kaip ir ankstesniu laikotarpiu.

## 7.2. Paslaugų teikimo apimtys ir pajamos

2025 m. parduota 3 950,2 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens ir sutvarkyta 4 068,2 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų bei 2 956,5 tūkst. m<sup>3</sup> paviršinių nuotekų.

Lyginant su 2024 m., ataskaitiniu laikotarpiu geriamojo vandens parduota 40,5 tūkst. m<sup>3</sup> (1,0 proc.) daugiau, nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys padidėjo 39,6 tūkst. m<sup>3</sup> (1,0 proc.), o paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys išliko tame pačiame lygyje.



Bendrovės paslaugų klientai yra suskirstyti į tris grupes – gyventojai, ūkio–buities sektoriaus įmonės / organizacijos ir pramonės įmonės. Vertinant pardavimus atskiruose sektoriuose, gyventojų dalis, įskaitant ir šaltą vandenį, naudojamą karšto vandens ruošimui, sudaro apie 73 % viso realizuoto vandens ir sutvarkytų nuotekų kiekio.

Pardavimai	2023	2024	2025
<b>Geriamojo vandens tiekimas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>3 771,8</b>	<b>3 909,7</b>	<b>3 950,2</b>
vartotojams daugiabučiuose namuose	1 366,1	1 421,6	1 429,1
vartotojams individualiuose namuose	662,3	701,8	708,4
karštam vandeniui ruošti	717,1	719,2	722,5
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	741,7	783,4	791,1
pramonės įmonėms	284,6	283,6	299,0
<b>Nuotekų tvarkymas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>3 898,7</b>	<b>4 028,5</b>	<b>4 068,2</b>
vartotojams daugiabučiuose namuose	1 365,5	1 421,6	1 429,0
vartotojams individualiuose namuose	770,0	813,5	822,7
karštam vandeniui ruošti	717,2	719,2	722,5
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	708,9	752,8	770,1
pramonės įmonėms	337,2	321,5	323,7
<b>Paviršinių nuotekų tvarkymas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>2 887,0</b>	<b>2 955,2</b>	<b>2 956,5</b>
<b>Nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>	<b>1,4</b>
<b>Atvežtinio nuotekų dumblo tvarkymas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>

Lyginant paslaugų pardavimo apimtis pagal sektorius, per ataskaitinį laikotarpį parduoto vandens bei sutvarkytų nuotekų kiekiai augo visuose sektoriuose. Individualių namų gyventojų sektoriaus realizacijos augimą (geriamojo vandens – 0,9 proc., nuotekų – 1,1 proc.) lėmė didėjantis vartotojų skaičius, kurį sąlygojo bendrovės įgyvendinamos priemonės, didinančios paslaugų prieinamumą, t. y. vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų įrengimas iki sklypų ribų bei tinklų plėtra.

Pardavimai vartotojams, gyvenantiems daugiabučiuose namuose, padidėjo 0,5 proc. Ūkio buities įmonių, organizacijų sektoriuje vandens suvartojimas išaugo 1,0 proc., o nuotekų išleidimas – 2,3 proc. Pramonės sektoriui priskirtų įmonių vandens sunaudojimas per ataskaitinius metus padidėjo 5,4 proc., išleidžiamų nuotekų kiekis – 0,7 proc.

Paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys, palyginti su 2024 m., išliko tame pačiame lygyje. Nuotekų vežimo asenizacinėmis transporto priemonėmis paslaugų apimtys 2025 m. sumažėjo nuo 4,4 tūkst. m<sup>3</sup> iki 1,4 tūkst. m<sup>3</sup>. Atvežtinio nuotekų dumblo tvarkymo paslaugų apimtys ataskaitiniu laikotarpiu mažėjo 0,1 tūkst. m<sup>3</sup> ir sudarė 1,5 tūkst. m<sup>3</sup>.

UAB „Šiaulių vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas.

Iš pagrindinės veiklos 2025 m. bendrovė uždirbo 16 126,4 tūkst. Eur pajamų. Pagrindinės veiklos pajamos, lyginant su 2024 m., padidėjo 590,2 tūkst. Eur arba 3,8 proc. Pajamos augo parduoto geriamojo vandens (3,2 proc.), nuotekų tvarkymo (1,8 proc.), paviršinių nuotekų tvarkymo (34,7 proc.) ir atvežtinio nuotekų dumblo tvarkymo (30,1 proc.) paslaugose. Pajamų augimui įtakos turėjo suteiktas didesnis paslaugų kiekis bei didesnės nustatytos teikiamų paslaugų kainos. Tuo pat metu apskaitos veiklos pajamos sumažėjo, nes Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai nustačius naujas bazines geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, bendrovė perskaičiavo mėnesinį apskaitos prietaisų priežiūros mokestį, kuris nuo 2025 m. liepos 1 d. sumažėjo visoms vartotojų ir abonentų grupėms. Mokesčio dydžio mažėjimą lėmė pasikeitusi kainodara – nustatytas mėnesinis mokestis apima apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo sąnaudas, o kitos klientų aptarnavimo ir sąskaitų pateikimo išlaidos įskaičiuotos į bendrą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 1 m<sup>3</sup> kainą.

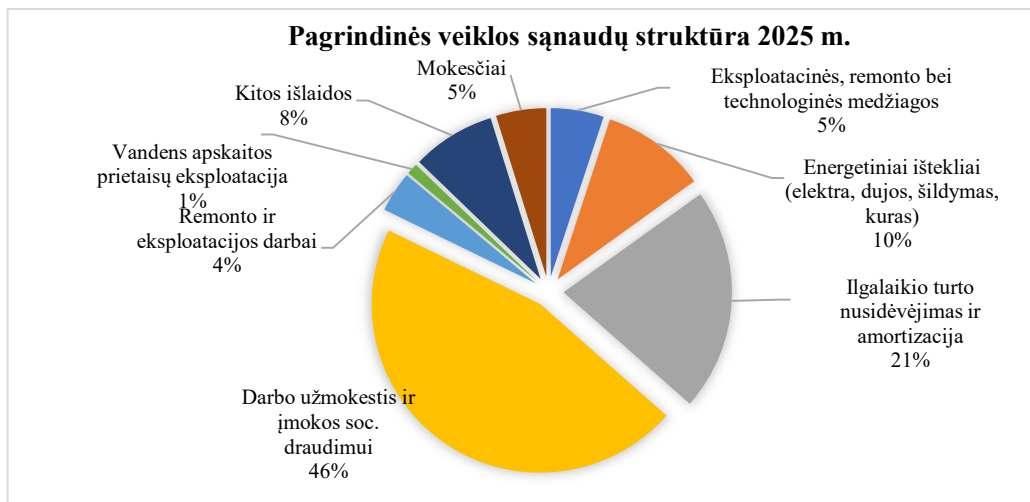
Pardavimai	2023	2024	2025
<b>Pardavimo pajamos, tūkst. Eur</b>	<b>14 940,8</b>	<b>15 536,3</b>	<b>16 126,4</b>
Apskaitos veiklos pajamos	726,4	733,8	638,3
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš jų:	4 914,2	5 160,4	5 323,7
pajamos iš vartotojų	2 599,4	2 755,9	2 830,2
pajamos iš abonentų	2 314,8	2 404,5	2 493,5
Pajamos už nuotekų tvarkymą, iš jų:	8 177,0	8 556,1	8 711,7
pajamos iš vartotojų	4 286,2	4 540,1	4 520,1
pajamos iš abonentų	3 890,8	4 016,0	4 191,6
Pajamos už nuotekų transportavimą asenizacijos transporto priemonėmis	22,4	26,3	16,8
Pajamos už vandens, dumblo transportavimą			14,6
Pajamos už paviršinių nuotekų tvarkymą	952,7	975,3	1 313,6
Pajamos už atvežtinio nuotekų dumblo tvarkymą	74,5	81,7	106,3
Sukauptos pajamos	73,6	2,7	1,4

### 7.3. Sąnaudos

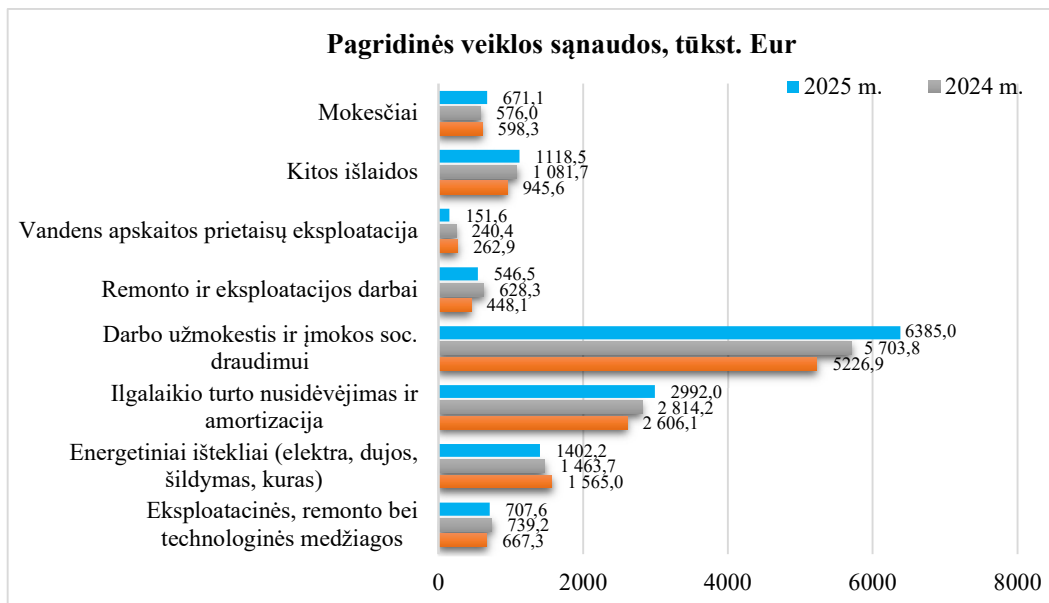
Vykdydama geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo veiklą, bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 13 974,6 tūkst. Eur pagrindinės veiklos sąnaudas.

Didžiąją dalį teikiamų paslaugų sąnaudų, kaip ir kitose vandentvarkos įmonėse, sudaro pastoviosios išlaidos, t. y. tokios išlaidos, kurios nepriklauso nuo teikiamų paslaugų apimčių, tačiau yra būtinos turimo ilgalaikio turto eksploatacijai bei klientų aptarnavimui, siekiant užtikrinti kokybišką ir reikalavimus atitinkantį paslaugų teikimą.

Pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausią dalį visų sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir su juo susijusių mokesčių sąnaudos (46 proc. visų sąnaudų) bei ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos, užimančios 21 proc. visų sąnaudų.



Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos sąnaudų, lyginant su 2024 m., patirta 5,5 proc. (727,3 tūkst. Eur) daugiau. Tam įtakos turėjo 11,9 proc. (681,2 tūkst. Eur) didesnės darbo apmokėjimo ir socialinio draudimo sąnaudos, darbuotojams padidinus atlyginimus, siekiant užtikrinti konkurencingą bendrovės darbuotojų darbo užmokestį, atsižvelgiant į darbo užmokesčio raidos tendencijas šalyje bei dėl kasmet naujai įsigyjamo turto ir atliekamų remonto bei rekonstrukcijos darbų, įgyvendinant veiklos plane numatytas priemones 6,3 proc. (177,8 tūkst. Eur) didesnės ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos. Taip pat sąnaudų augimui įtakos turėjo patirtos 16,5 proc. (95,1 tūkst. Eur) didesnės mokesčių sąnaudos, dėl padidėjusio mokesčio už taršą, taip pat valstybinių gamtos išteklių mokesčio augimas dėl 2,1 proc. didesnio išgauto vandens kiekio ir didesnio šio mokesčio indeksavimo koeficiento ir kt.



#### 7.4. Veiklos rodikliai

Sąnaudų pokytis dėl aukščiau išvardintų priežasčių turėjo įtakos bendrovės pelningumo rodikliams: EBITDA išliko maždaug 2024 m. lygyje ir sudarė 5 403,5 tūkst. Eur, EBITDA marža

dėl išaugusių sąnaudų sumažėjo 0,8 procentinio punkto nuo 34,3 proc. (2024 m.) iki 33,5 proc. (2025 m.), veiklos pelningumas – 13,3 proc., grynasis pelningumas – 11,0 proc.

2025 m. uždibus 1 769,6 tūkst. Eur grynojo pelno, turto (ROA) bei nuosavo kapitalo (ROE) gražos rodikliai ataskaitiniu laikotarpiu buvo teigiami ir sudarė atitinkamai 1,4 proc. ir 2,2 proc.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai	2023	2024	2025
<b>Pelno (nuostolių) ataskaitos rodikliai (tūkst. Eur)</b>			
Pajamos iš viso	15.374,4	16.030,7	16.672,0
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	14.940,8	15.536,3	16.126,4
Sąnaudos iš viso	12.979,7	13.910,5	14.559,8
Pagrindinės veiklos sąnaudos	12.320,2	13.247,3	13.974,6
EBITDA (1)	5.370,3	5.324,4	5.403,5
Pagrindinės veiklos pelnas (nuostoliai)	2.620,5	2.288,9	2.151,8
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	2.394,7	2.120,2	2.112,2
Grynasis pelnas (nuostoliai)	2.057,4	1.788,4	1.769,6
<b>Turto, nuosavybės ir įsipareigojimo rodikliai (tūkst. Eur)</b>			
Visas turtas	119.754,0	124.891,9	130.100,8
Pirkėjų įsiskolinimas	1.600,8	1.674,5	1.792,0
Nuosavas kapitalas	68.002,8	74.192,3	79.602,5
Ilgalaikiai įsipareigojimai	7.071,2	6.925,4	7.548,9
Skolos tiekėjams	664,9	709,6	1.051,8
<b>Pelningumo rodikliai</b>			
EBITDA marža (2)	35,9%	34,3%	33,5%
Veiklos pelningumas (3)	17,5%	14,7%	13,3%
Grynasis pelningumas (4)	13,8%	11,5%	11,0%
Turto graža (ROA) (5)	1,7%	1,4%	1,4%
Nuosavo kapitalo graža (ROE) (6)	3,0%	2,4%	2,2%
<b>Kiti finansiniai rodikliai</b>			
Nuosavo kapitalo lygis (7)	56,8%	59,4%	61,2%
Einamojo likvidumo koeficientas (8)	1,2	1,1	1,5
Kritinio likvidumo koeficientas (9)	1,0	0,9	1,4
Investicijos (tūkst. Eur)	3.313,1	4.701,7	5.092,3

1) EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją)

2) EBITDA marža = EBITDA / Pajamos

3) Veiklos pelningumas = Veiklos pelnas (nuostoliai) / Pajamos

4) Grynasis pelningumas = Grynasis pelnas (nuostoliai) / Pajamos

5) Turto graža (ROA) = Grynasis pelnas (nuostoliai) / Visas turtas

6) Nuosavo kapitalo graža (ROE) = Grynasis pelnas (nuostoliai) / Nuosavas kapitalas

7) Nuosavo kapitalo lygis (santykis su visu turtu) = Nuosavas kapitalas / Visas turtas

8) Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai

9) Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas - Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai

Bendrovės turtas per 2025 m. padidėjo 5 208,9 tūkst. Eur arba 4,2 proc. dėl 2025 m. Šiaulių miesto savivaldybės kaip turtingo įnašo įstatinio kapitalo didinimui bendrovei perduotų buitinių nuotekų bei paviršinių nuotekų tinklų. Perduotas turtas apskaitoje užregistruotas turto vertintojų nustatyta rinkos verte 2 187,0 tūkst. Eur. Taip pat, dėl 2025 m. Šiaulių miesto savivaldybės kaip piniginių įnašo įstatinio kapitalo didinimui bendrovei pervestų piniginių lėšų - 1 543,1 tūkst. Eur.

Įvertinus ataskaitinių metų pelną, rezervus ir 2025 m. įstatinio kapitalo didinimą: nepiniginis įnašas (perduoti buitinių nuotekų bei paviršinių nuotekų tinklai 2 187,0 tūkst. Eur verte), piniginiu įnašu (pervestos pinigines lėšas 1 543,1 tūkst. Eur) bei iš bendrovės kitų rezervų 1 075,4 tūkst. Eur, nuosavo kapitalo augimas sudarė 5 410,2 tūkst. Eur sumą (7,3 proc.), t. y. per 2025 m. nuosavas kapitalas išaugo iki 79 602,5 tūkst. Eur ir sudarė 61,2 proc. bendrovės turto.

Pirkėjų skolos 2025 m. gruodžio 31 d. buvo 117,5 tūkst. Eur didesnės, lyginant su 2024 m. gruodžio 31 d. Pirkėjų įsiskolinimo augimą lėmė 1,0 proc. išaugusios geriamojo vandens pardavimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys, taip pat nuo 2025 m. liepos 1 d. pradėtos taikyti naujos nustatytos didesnės paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų, atvežtinio nuotekų dumblo apdoravimo bei padidėjusios taršos nuotekų valymo paslaugų kainos.

Skolos tiekėjams, palyginti su 2024 m. gruodžio 31 d., padidėjo 342,2 tūkst. Eur (48,2 proc.) ir sudarė 1 051,8 tūkst. Eur dėl išaugusių vykdytų darbų apimčių. Pažymėtina, kad 2025 m. pabaigoje bendrovė pradelsių įsipareigojimų tiekėjams neturėjo.

## 7.5. Investicijos ir vykdomi projektai

Įgyvendindama Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatas bei didindama paslaugų prieinamumą, 2025 m. bendrovė naujų vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų įrengimui iki vartotojo nuosavybės teise valdomų sklypų ribų skyrė 449,1 tūkst. Eur. Vandentiekio, buitinių, slėginių ir paviršinių nuotekų tinklų statybai, rekonstravimo ir remonto darbams (uždaromosios armatūros ir jungiamųjų dalių keitimui, vamzdynų keitimui techniniuose koridoriuose, įvadų įvilkimui PE vamzdžiais, vandentiekio, buitinių ir paviršinių nuotekų tinklų šulinių remontui) išleista 1 418,0 mln. Eur. Nuotekų valymo įrenginių Šiaulių r. Jurgeliškių k. remontui skirta 1 315,2 mln. Eur, vandenviečių remonto darbams – 203,9 tūkst. Eur, vandentiekio ir nuotekų persiurbimo stočių remontui – 62,5 tūkst. Eur, gamybinių ir administracinių pastatų remontui ir inžinerinių sistemų atnaujinimui – 109,6 tūkst. Eur.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, 2025 m. bendrovė skyrė lėšas apskaitos prietaisų ir veikloje naudojamos įrangos atnaujinimui: geriamojo vandens apskaitos prietaisams – 117,2 tūkst. Eur, laboratorinei ir matavimo įrangai bei prietaisams – 20,9 tūkst. Eur, kompiuterinės technikos, biuro ir programinės įrangos atnaujinimui – 38,5 tūkst. Eur, vandentiekio ir nuotekų tinklų priežiūros įrangai – 19,4 tūkst. Eur, transporto priemonių parko atnaujinimui – 218,9 tūkst. Eur. Siekiant užtikrinti darbuotojams tinkamas, saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas, ataskaitiniais metais ūkiniam–gamybiniam inventoriui (smulkiajai mechanizacijai, baldams, darbuotojų saugos ir sveikatos prevencinėms priemonėms, darbo įrankiams ir kt.) atnaujinti skirta 37,6 tūkst. Eur.

Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Šiaulių vandenys“ yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikianti įmonė, bendrovė siekė užtikrinti atitiktą teisės aktuose nustatytiems fizinės ir veiklos apsaugos reikalavimams. Įgyvendinant Nacionaliniam saugumui svarbių viešųjų geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų ir jiems nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros fizinės ir veiklos apsaugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2004 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. D1-543, ataskaitiniais metais įsigyta ir įdiegta fizinės apsaugos sistemų techninių priemonių už 146,9 tūkst. Eur.

### VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ PLĖTRA

Šiaulių miesto savivaldybės taryba 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T-290 patvirtino Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano (toliau – Plėtros planas) pakeitimą ir nustatė, kad už Plėtros plano įgyvendinimą yra atsakinga UAB „Šiaulių vandenys“. Bendrovė, siekdama įgyvendinti Plėtros plane numatytus vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros sprendinius, Veiklos plane ir Strateginiame veiklos plane numatė lėšas ir tęsė Plėtros plane numatytų priemonių įgyvendinimą.

### **Projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto M. Mažvydo, L. Rėzos gatvėse“**

Siekiant užtikrinti viešai tiekiamo tinkamos kokybės geriamojo vandens ir tvarkomų nuotekų paslaugų plėtrą ir prieinamumą vartotojams Šiaulių mieste, 2025 m. vasario mėnesį bendrovė užbaigė projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto M. Mažvydo, L. Rėzos gatvėse“ įgyvendinimą pagal 2024 m. balandžio 23 d. pasirašytą sutartį su UAB „Medtopas“.

Įgyvendinant projektą vandentvarkos infrastruktūra įrengta M. Mažvydo ir L. Rėzos gatvėse (L. Rėzos gatvėje nuo Sembos g. iki M. Mažvydo g. ir M. Mažvydo gatvėje nuo L. Rėzos g. iki Šiaulių miesto ribos). Nutiesta 0,9 km vandentiekio tinklų ir 1,2 km (savitakinių ir slėginių) nuotekų tinklų, įrengti 7 vandentiekio šuliniai, antžeminis gaisrinis hidrantas, 44 nuotekų šuliniai bei 1 požeminė nuotekų perpumpavimo siurblynė. Projekto įgyvendinimas sudarė galimybę centralizuota geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūra naudotis 63 esamiems namų ūkiams bei 44 namų ūkiams perspektyvoje (šiuo metu tušti neužstatyti sklypai).

Projektas įgyvendintas UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis, investicijos siekė 279,8 tūkst. Eur (be PVM).

**Projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Aisčių gatvėje (nuo Lietuvininkų g. iki Skalvių g.), Sūduvių gatvėje, Skalvių gatvės dalyje (tarp Aisčių g. ir Žiemgalių g.), Latgalių gatvėje ir Švėtės akligatvyje“**

2025 m. užbaigti vandentvarkos infrastruktūros įrengimo darbai Šiaulių miesto Lieporių–Šventupio gyvenamojo rajono rytinėje dalyje.

Darbai pradėti 2024 m. rugpjūčio 26 d. ir vykdyti pagal 2024 m. sausio 4 d. pasirašytą sutartį su UAB „SROS“. Pirmuoju etapu vandentiekio ir nuotekų vamzdynai nutiesti Aisčių gatvėje (nuo Lietuvininkų g. iki Skalvių g.), Sūduvių gatvėje bei Skalvių gatvės atkarpoje (tarp Aisčių g. ir Žiemgalių g.). Antruoju etapu vandentvarkos infrastruktūra išplėtota Latgalių gatvėje ir Švėtės akligatvyje. Iš viso įrengta 1,7 km vandentiekio ir 1,4 km nuotekų tinklų, iš jų 0,9 km vandentiekio ir 0,8 km nuotekų tinklų įrengta per ataskaitinius metus. Užbaigus darbus, centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos tapo prieinamos 13 esamų namų ūkių ir 58 būsimiems naujakuriams. Iki kiekvieno sklypo ribos nutiestas vandentiekio įvadas ir nuotekų išvadas, o prie esamų namų ūkių taip pat įrengtas vandens apskaitos šulinėlis. Šiuo metu projekto dokumentacija ruošiamą statybos užbaigimo procedūroms. Projekto įgyvendinimas pilna apimtimi bus užbaigtas per 2026 m. I pusmetį, atlikus statybos užbaigimo procedūras.

UAB „Šiaulių vandenys“ projektą įgyvendino savo lėšomis. Investicijos siekė 496 tūkst. Eur (be PVM).

**Projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Pabalių (vakarinės dalies) kvartale“**

2025 m. rugsėjo mėnesį Šiaulių miesto Pabalių kvartalo vakarinėje dalyje pradėti vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos darbai pagal 2024 m. gruodžio 27 d. sudarytą sutartį su UAB „Požeminės linijos“.

Projektas vykdomas dviem etapais. Pirmuoju etapu vandentiekio vamzdynai tiesiami Tauro g., Sprudeikos g. ir Žemynos g. atkarpoje tarp Treniotos ir Žiogų gatvių. Tinklai bus prijungti prie esamos miesto infrastruktūros Treniotos gatvėje, suformuojant žiedinius vandentiekio tinklus. Nuotekų tinklai bus įrengiami Sprudeikos gatvėje – nuo Gabijos g. iki Tauro g., taip pat skersinėse Sprudeikos g. atšakose iki Šiaulių miesto ribos, kita kryptimi vamzdynai pasieks Sprudeikos g. 51, 77 ir 103 namus. Nuotekų trasa bus įrengta ir Žemynos g. atkarpoje tarp Treniotos ir Žiogų gatvių. Antruoju etapu vandentiekio ir nuotekų tinklai bus tiesiami nuo Serbentų g. per Perkūno, Vismanto, Daumanto, Vytenio gatvės atkarpą ir Tautvilo g. iki Žemynos gatvės.

Per 2025 m. rangovas nutiesė 3,4 km vandentiekio ir 3,2 km nuotekų tinklų Žemynos ir Sprudeikos gatvėse. Darbų atlikta už 518,6 tūkst. Eur. Iš viso iki 2026 m. pabaigos planuojama nutiesti 8,6 km vandentiekio ir 9,1 km nuotekų tinklų bei įrengti 6 nuotekų siurblynės. Įgyvendinus projektą, centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos taps prieinamos ne tik esamiems 87 būstams, bet ir 169 būsimiems naujakuriams.

Projekto darbus, kurių vertė sieks 2,2 mln. Eur (be PVM), UAB „Šiaulių vandenys“ įgyvendina savomis lėšomis.

## KITI VYKDOMI PROJEKTAI

### Projektas „Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių uždarymas“

Siekdama efektyviau tvarkyti nuotekas ir užtikrinti tolimesnę sistemos plėtrą, bendrovė ataskaitinių metų gruodžio mėnesį viešojo pirkimo būdu atrinko rangovą darbams vykdyti ir 2026 m. sausio 5 d. pasirašė sutartį su UAB „Požeminės sistemos“ dėl Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių uždarymo ir naujos nuotekų tvarkymo infrastruktūros įrengimo, prijungiant gyvenvietės nuotekų surinkimo tinklus prie centralizuotos Šiaulių miesto nuotekų sistemos.

Pagal sutarties sąlygas, per 14 mėnesių rangovas parengs projektinę dokumentaciją ir atliks statybos bei tinklų rekonstrukcijos darbus, kurių vertė – 516,8 tūkst. Eur (be PVM). Projekto metu bus uždaryti seni nuotekų valymo įrenginiai, pastatyta nauja nuotekų perpumpavimo siurblynė, nutiesta apie 0,3 km naujos nuotekų linijos ir rekonstruota apie 3,4 km tinklų, integruojant Aukštelkės kaimo nuotekų sistemą į Šiaulių miesto centralizuotą infrastruktūrą bei sudarant sąlygas tolimesnei sistemos plėtrai. Įgyvendinus projektą, bus sumažinta tarša aplinkai, eksploatacinės sąnaudos sumažės apie 30 tūkst. Eur per metus bei sukurta ilgalaikė nauda aplinkai ir vietos bendruomenei.

Projektas įgyvendinamas UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis.

## 7.6. Veiklos planai ir prognozės

UAB „Šiaulių vandenys“ ir toliau sieks tikslų ir įgyvendins uždavinius, numatytus bendrovės veiklos 2021–2030 m. strategijoje, Veiklos plane ir Strateginiame veiklos plane. Pagrindiniai tikslai ir uždaviniai yra šie:

- didinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimtį, plečiant centralizuotą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą Šiaulių mieste;
- didinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų patikimumą, atnaujinant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo infrastruktūrą, diegiant technines priemones, užtikrinančias nepertraukiamą paslaugų teikimą klientams bei vykdant viešosioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti reikalingos vandentvarkos infrastruktūros išpirkimą;
- užtikrinti savalaikį nusidėvėjusių (su besibaigiančia metrologine patikra) skaitiklių keitimą vartotojų ir abonentų objektuose, plėtoti nuotolinio skaitiklių rodmenų nuskaitymo ir perdavimo sistemas pramonės objektuose;
- prisidėti prie klimato kaitos pokyčius lemiančių veiksnių (oro taršos) įtakos mažinimo, efektyviau naudojant energiją bendrovės veikloje (technologinės įrangos keitimas į efektyvesnes technologijas taip pat transporto parko atnaujinimas, įsigyjant elektra varomas transporto priemones) bei įsirengiant saulės elektrines, taip mažinti iš skirstomojo tinklo įsigijamos elektros energijos kiekį bei šiltnamio efektą sukeliančių dujų pėdsaką;
- užtikrinti patikimą nuotekų tvarkymo sistemos funkcionavimą, siekiant išvengti neigiamo poveikio (žalos) aplinkai;
- pagerinti vidaus paviršinių vandenių ir požeminio vandens apsaugos sistemą;
- efektyviai išnaudoti patikimai funkcionuojančios Šiaulių miesto aglomeracijos nuotekų surinkimo ir valymo sistemos pajėgumus, likviduojant perkrautu režimu veikiančius Aukštelkės kaimo nuotekų valymo įrenginius, nuotekas nukreipiant į Šiaulių miesto aglomeracijos nuotekų sistemą.

## 7.7. Finansinės rizikos valdymas

UAB „Šiaulių vandenys“ veikia vietinės rinkos sąlygomis ir susiduria su kredito, palūkanų normos, likvidumo rizika, pinigų srautų rizika. Bendrovė taiko nuoseklias valdymo priemones šių rizikų kontrolei ir poveikio mažinimui.

*Kredito rizika.* Kredito rizika – tai rizika, kad bendrovės partneriai neįvykdys savo įsipareigojimų. Ši rizika valdomas taikant vidaus kontrolės procedūras, nuolat atnaujinant skolų išieškojimo reglamentą bei vertinant klientų mokumą.

*Palūkanų normos rizika.* Dauguma bendrovės finansinių skolų yra su kintama palūkanų norma, susieta su EURIBOR. Palūkanų normos svyravimai gali įtakoti sąnaudas, todėl bendrovė nuolat stebi rinkos palūkanų tendencijas ir, prireikus, planuoja paskolų refinansavimą siekiant optimizuoti finansines išlaidas.

*Likvidumo rizika.* Bendrovė laikosi politikos nuolat turėti pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų kiekį bei galimybę pasinaudoti išoriniu finansavimu.

*P pinigų srautų rizika.* Bendrovėje nuolat planuojami ir analizuojami bendrovės pinigų srautai.

Kasmet Ekonomikos ir investicijų poskyris rengia ir teikia bendrovės generaliniam direktoriui tvirtinti metinį biudžetą. Veiklos ataskaitose lyginami planuoti ir faktiniai duomenys, leidžiantys kontroliuoti patiriamas sąnaudas ir užtikrinti finansinį stabilumą.

## 8. RYŠIAI SU VISUOMENE IR VEIKLOS VIEŠINIMAS

### 8.1. Klientų informavimas

Bendrovė nuolat rengia ir publikuoja klientams aktualius pranešimus apie savo veiklą. 2025 m. iš viso buvo paskelbti 24 straipsniai, kurie publikuoti interneto naujienų portaluose [skrastas.lt](http://skrastas.lt), [etaplius.lt](http://etaplius.lt), laikraščiuose „Šiaulių kraštas“, „Etaplius“ ir žurnale „Vandentvarka“ bei parengtas 1 reportažas, parodytas per „Etaplius“ televiziją. Taip pat vartotojams ir abonentams visa aktuali informacija pateikiama ir nuolat atnaujinama bendrovės interneto svetainėje [www.siauliuvandenys.lt](http://www.siauliuvandenys.lt).

### 8.2. Klientų skundų analizė

Per 2025 m. užregistruoti 79 skundai, gauti iš 59 vartotojų (gyventojų) ir 15 abonentų (įmonių) (2 vartotojai ir 1 abonentas su tuo pačiu skundu kreipėsi po du kartus, o 2 vartotojai pateikė po du skirtingus skundus). Visi klientų nepasitenkinimai, išreikšti žodžiu ar raštu, dėl vandens kokybės, aptarnavimo ir darbo kultūros, techninių problemų, atsiskaitymo ir finansinių problemų, pasiūlymai darbo kokybei gerinti, laikomi skundu.

Daugiausia skundų užregistruota dėl: *vandens kokybės* (56 proc.), *mažo slėgio* (21 proc.) ir *paviršinių nuotekų* (9 proc.).

Skundo pareiškėjas	Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
	Išnagrinėti skundai per <30 k. d.	Išnagrinėti skundai per >30 k. d.	Pagrįsti skundai	Nepagrįsti skundai
Vartotojai (gyventojai)	62	1	44	19
Abonentai (įmonės)	16	-	11	5
<b>Iš viso:</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>24</b>

### 8.3. Klientų apklausa

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2023 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. D1-15 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ 13.5 punktu, kartą per metus organizuojama abonentų ir vartotojų apklausa. Apklausos tikslas – išsiaiškinti klientų nuomonę ir pageidavimus dėl tiekiamo geriamojo vandens ir teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų bei aptarnavimo kokybės.

Atliekant UAB „Šiaulių vandenys“ abonentų ir vartotojų apklausą, buvo apklausti 1868 respondentai, t. y. 3,4 proc. visų bendrovės klientų: 64 juridiniai asmenys (įmonės, organizacijos)

– abonentai ir 1804 fiziniai asmenys (gyventojai) – vartotojai, iš kurių 76,3 proc. gyvenantys daugiabučių namų butuose, 23,7 proc. – privačiuose namuose. Daugiausia apklausoje dalyvavo moterys (67,8 proc.) ir dalyviai, kurių amžius yra 51 metai ir daugiau (66,5 proc.) bei 41–50 metų (18,0 proc.).

Respondentai tiekiamo geriamojo vandens kokybę vertino pagal šešis kriterijus: *kvapas, skonis, spalva, tinkamumas maistui gaminti, galimybė gerti tiesiai iš čiaupo, saugumas vartoti*. Daugiau nei pusė apklaustųjų (65,8 proc.) buvo tvirtai įsitikinę, jog vandentiekio tiekiamas geriamasis vanduo yra kokybiškas pagal visus minėtus kriterijus. Šiek tiek dvejojo, bet iš esmės taip pat tam pritarė dar 24,4 proc. respondentų. Nedidelė dalis (5,9 proc.) respondentų neturėjo nuomonės šiuo klausimu, o 4,1 proc. teigė, kad vandentiekio vanduo yra nekokybiškas.

Tyrimo metu paaiškėjo, kad dauguma respondentų (92,4 proc.) yra patenkinti vandens spaudimu namuose, o tuo tarpu 4,5 proc. pažymėjo priešingai. Taip pat dauguma apklaustųjų (96,2 proc.) tvirtino, kad geriamasis vanduo tiekiamas be sutrikimų, o 1,8 proc. atsiliepė neigiamai. Dauguma respondentų (88,8 proc.) teigė, kad neturi priekaištų dėl vandens apskaitos prietaisų kokybės, tuo tarpu 4,9 proc. atsiliepė neigiamai.

Vertinant nuotekų tvarkymo paslaugą, didžioji dalis (78,4 proc.) respondentų teigė, jog jie yra patenkinti šios paslaugos kokybe, o 18,7 proc. neturėjo nuomonės šiuo klausimu, likusieji (2,8 proc.) atsiliepė neigiamai.

Apklauskos metu respondentų buvo prašoma įvertinti bendrovės darbuotojų, kurie šalina vandentiekio / nuotekų tinklų gedimus gatvėje, darbo kokybę. Didžioji dalis apklauskos dalyvių (61,3 proc.) pažymėjo, kad jiems teko matyti avarijos vietoje dirbančius bendrovės darbuotojus ir dauguma teigiamai atsiliepė apie jų darbą. 78,8 proc. apklaustųjų teigė, kad *darbuotojai greitai pašalino gedimus*, 82,9 proc. tvirtino, kad *darbuotojai gerai išmano savo darbą*, o 83,8 proc. pažymėjo, kad *darbuotojai dirbo atsakingai ir pareiškėms*. Maža dalis respondentų (2,1 proc.) teigė, jog gedimų šalinamas užtrunka. 1,3 proc. apklauskos dalyvių pažymėjo, kad darbuotojai neišmano savo darbo, o 2,1 proc. nurodė, kad dirbama neatsakingai ir nepareiškėms.

Daugiau nei trečdalis apklaustųjų (36,2 proc.) pažymėjo, kad jiems teko kreiptis į bendrovės personalą aktualiais klausimais. Ši dalis respondentų vertino juos aptarnavusių darbuotojų darbą. Didžioji dalis apklaustųjų (96,2 proc.) teigė, jog bendrovės *darbuotojai aptarnauja mandagiai, pagarbiai* (94,3 proc.), kad bendrovės *darbuotojai yra geranoriški. Darbuotojai greitai sprendžia iškilusias problemas* – taip atsiliepė 89,3 proc. apklauskos dalyvių. 90,1 proc. apklaustųjų klientų tvirtino, kad bendrovės *darbuotojai dirba profesionaliai*, maža dalis (3,4 proc.) įvertino neigiamai. Bendrovės *darbuotojai problemas sprendžia pažadėtu laiku*, taip nurodė 90,5 proc. apklaustųjų, o 4,1 proc. nesutiko su šiuo teiginiu. Klientai randa aktualios informacijos apie bendrovės veiklą, taip teigė 71,6 proc. apklauskos dalyvių.

Apklauskos metu respondentai turėjo galimybę pateikti savo nuomonę ir pageidavimus dėl teikiamų paslaugų ir aptarnavimo. Atlikus analizę bendrovė įvertino klientų pateiktas pastabas ir jas pritaikė siekiant tobulinti paslaugų kokybę, klientų aptarnavimo procesus, informacijos pateikimą bei paslaugų prieinamumą.

Apibendrinus, galima daryti išvadą, jog dauguma respondentų yra patenkinti geriamojo vandens kokybe ir tiekimu, taip pat nuotekų tvarkymo paslaugų kokybe bei aptarnavimu.